

*Le riforme sono un cantiere sempre aperto che ora, finalmente, nella P.A: vedono una fattibilità concreta grazie al Dlgs. 150/2009.*

*Per smuovere le coscienze, migliorare la Pubblica Amministrazione ed affrontare questa sfida con il piglio e la determinazione necessari si è partiti da una provocazione: fannulloni! Uno shock benefico per incanalare lo sforzo riformista nella giusta via e vincere il demone della conservazione che si oppone con pregiudizio ad ogni modifica.*

*Il ministro Brunetta ha approfittato di un clima maturo ed ha voluto risvegliare la dignità di tanti. E' un impegno che proviene da molto lontano, da quando Massimo Severo Giannini si batteva per un cittadino/utente servito dalla Pubblica Amministrazione; ora si vuole compiere una vera e propria rivoluzione copernicana con il Cittadino che veste i panni del cliente e come tale è riconosciuto e benvenuto in ogni ufficio pubblico. Questo cittadino cliente potrà ora anche esprimere un proprio determinante giudizio sulla qualità del servizio offerto dalla Pubblica Amministrazione.*

*Per raggiungere questo obiettivo, con la riforma, si è voluto ricondurre tanti comportamenti tenuti nella PA alla normalità, rivitalizzare la vocazione etica attraverso la trasparenza e premiare il merito di quanti silenziosamente e operosamente, con soddisfazione e generosità, ogni giorno servono il Paese*

*nelle Pubbliche Amministrazioni. Fin dall'inizio FormezItalia si è posta strumentalmente al servizio delle riforma per favorirne la condivisione.*

*Le vele della riforma le ha gonfiate il vento dell'innovazione tecnologica: in gran parte della società erano già mature o stavano maturando le conoscenze informatiche utili per accedere tempestivamente agli arcani imperii delle amministrazioni, per dialogare con esse e, perché no, per valutarne i servizi.*

*E' già stato avviato un primo monitoraggio degli effetti delle nuove norme che stanno agendo positivamente perché i principi di integrità, trasparenza e la soddisfazione del cliente sono patrimonio condiviso di tutta la società.*

*Formezitalia si candida per affiancare tutte le amministrazioni impegnate in questa virtuosa riorganizzazione.*

*Come scriveva Seneca la fama segue il merito così come l'ombra segue l'uomo, ma la fama per produrre risultati duraturi ha bisogno di tempo e il mio desiderio è che la fama di questa riforma, nel prossimo futuro, sarà la vittoria di una Pubblica Amministrazione finalmente efficiente, efficace e sentita utile da ogni cittadino.*