

## Consultazione on line sul Piano Triennale Formez PA

La presente consultazione on line ha l'obiettivo di raccogliere pareri e indicazioni utili ai fini della predisposizione del **Piano 2011 - 2013** del Formez PA.

Il questionario si rivolge ad un panel qualificato di amministratori ed esperti del settore pubblico.

Tra i destinatari, i Direttori Generali delle Regioni e Enti soci di Formez PA, di Anci, Upi, Uncem, i Direttori e Responsabili delle Risorse Umane di numerose amministrazioni centrali e periferiche, l'Associazione dei Direttori Generali di Comuni e Province.

La consultazione si conclude il **15 gennaio 2011**

Per ogni richiesta di informazione e chiarimento è possibile contattare:

Dott.ssa Nicoletta Bevilacqua – [nbevilacqua@formez.it](mailto:nbevilacqua@formez.it)

Dott.ssa Imma Citarelli – [icitarelli@formez.it](mailto:icitarelli@formez.it)

Vi sono 28 domande all'interno di questa indagine.

### IL VOSTRO PROFILO

#### 1. Cognome e Nome \*

Scrivi le tue risposte qui:

#### 2. Indirizzo e-mail \*

Scrivi le tue risposte qui:

#### 3. Telefono \*

Scrivi le tue risposte qui:

#### 4. Profilo professionale \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Dirigente pubblico
- Esperto del settore pubblico
- Altro

## 5. Amministrazione/Ente/Associazione di appartenenza \*

Scrivi le tue risposte qui:

## 6. Codice Fiscale dell'ente

Scrivi le tue risposte qui:

## 7. Tipologia di ente \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Regione
- Provincia
- Comune
- Associazione
- Altro

## 8. L'amministrazione di appartenenza è socia di Formez PA? \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
- NO

## 9. Se Lei è un dirigente pubblico, può indicarci se la Sua Amministrazione ha utilizzato i servizi di formazione e assistenza del Formez negli ultimi 3 anni? \*

**Rispondi solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

° Risposta era 'Dirigente pubblico' alla domanda '4 [4]' (4. Profilo professionale)

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
- No
- Non so

## Sezione I - Formez PA dopo la riforma

Il Decreto legislativo n. 6/2010 di riorganizzazione del Formez prevede che l'Istituto (rinominato Formez PA) in house al Dipartimento della Funzione Pubblica ed a tutte le Amministrazioni socie, svolga una funzione di supporto per le Amministrazioni centrali e locali, nell'attuazione delle riforme e nella diffusione dell'innovazione amministrativa attraverso interventi nel settore della formazione e dei servizi e assistenza tecnica. Si è previsto, in particolare, di fornire assistenza nell'innovazione delle strutture organizzative, nei processi di devoluzione delle funzioni, nella comunicazione, nella cooperazione internazionale e attuazione delle politiche comunitarie.

### 10. Conosce i contenuti del decreto legislativo n. 6/2010 di riorganizzazione del Formez? \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- SÌ
- NO

### 11. Ritiene che le modifiche apportate rispetto al precedente d. lgs. 285/1999 rafforzino l'azione dell'Istituto come strumento di accompagnamento dei processi di cambiamento della Pubblica Amministrazione? \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- SÌ
- NO

Il precedente d.lgs. 285/1999 delineava la funzione dell'Istituto nel sostenere e promuovere, nel quadro dei processi di rafforzamento di decentramento di compiti dallo Stato alle Regioni e alle Autonomie locali, i processi di modernizzazione del sistema istituzionale e amministrativo attraverso un'azione integrata di assistenza tecnica, formazione, informazione e consulenza. Il recente d.lgs 6/2010 di riorganizzazione del Formez prevede che l'Istituto (rinominato Formez PA), sia in house al Dipartimento della Funzione Pubblica ed a tutte le Amministrazioni socie, e svolga una funzione di supporto per le Amministrazioni centrali e locali, nell'attuazione delle riforme e nella diffusione dell'innovazione amministrativa, distinguendo due macroaree d'intervento: la **formazione**, affidata alla società Formez Italia ed i **servizi e assistenza tecnica** (per l'innovazione delle strutture organizzative, i processi di devoluzione delle funzioni, la comunicazione, la cooperazione internazionale e attuazione delle politiche comunitarie) seguiti direttamente da Formez PA.

### 11.A. In caso di risposta negativa, può indicare le motivazioni?

**Rispondi solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

° Risposta era 'NO' alla domanda '11 [1.2]' (11. Ritiene che le modifiche apportate rispetto al precedente d. lgs. 285/1999 rafforzino l'azione dell'Istituto come strumento di accompagnamento dei processi di cambiamento della Pubblica Amministrazione?)

Scrivi le tue risposte qui:

**12. Per quanto concerne in particolare le funzioni di assistenza tecnica indicate dal decreto di riordino, quali ritiene siano gli ambiti da privilegiare in considerazione dei compiti che le Amministrazioni dovranno assolvere nei prossimi anni:**

**A - [modernizzazione e innovazione delle strutture organizzative](#) delle Amministrazioni per sostenere lo sviluppo economico e occupazionale del territorio;**

**B - devoluzione di funzioni amministrative dello Stato alle Regioni e Enti Locali in attuazione del [federalismo fiscale](#);**

**C - miglioramento della [comunicazione tra le Amministrazioni pubbliche e i cittadini ed imprese](#), anche attraverso l'attivazione e il supporto operativo di canali di comunicazione diretta, utilizzabili dai cittadini stessi;**

**D - [progetti di cooperazione internazionale](#) volti allo sviluppo dei sistemi amministrativi di altri paesi;**

**E - sviluppo della [capacità istituzionale](#) delle amministrazioni impegnate nella gestione dei programmi cofinanziati (Programmi operativi nazionali e regionali).**

**Ordinare le opzioni A B C D E in graduatoria da 1 a 5 assegnando la posizione 1 all'opzione con massima priorità/funzione e 5 all'opzione cui assegnare la minore priorità. Non sono ammessi ex aequo.\***

Numera ciascun campo in ordine di preferenza da 1 a 5

A punteggio:

B punteggio:

C punteggio:

D punteggio:

E punteggio:

### **12.A. Spazio per eventuali osservazioni**

Scrivi le tue risposte qui:

**13. Con riferimento al reclutamento e alla formazione, ritiene che l'azione del Formez PA debba essere soprattutto orientata a:**

**A - garantire la individuazione di procedure efficaci e trasparenti per la [selezione e il reclutamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni](#);**

**B - individuare i fabbisogni e [rispondere prioritariamente alla domanda](#)**

**specifica delle Amministrazioni**, così da fornire un servizio effettivamente tarato su bisogni puntuali;

**C - offrire in misura prevalente servizi formativi già definiti, secondo standard comuni** per tutti i destinatari, nei loro obiettivi, contenuti e impegno finanziario, in grado di facilitare i processi di scelta e contenere i livelli dei costi;

**D - sostenere le amministrazioni nell'innovazione delle strutture e nell'adeguamento delle competenze dedicate alla formazione del personale;**

**E - garantire il raggiungimento di adeguati standard formativi e la qualità dell'offerta formativa.**

**Ordinare le opzioni A B C D E in graduatoria da 1 a 5 assegnando la posizione 1 all'opzione con massima priorità/funzione e 5 all'opzione cui assegnare la minore priorità. Non sono ammessi ex aequo.\***

Numera ciascun campo in ordine di preferenza da 1 a 5

A punteggio:

B punteggio:

C punteggio:

D punteggio:

E punteggio:

### **13. A. Spazio per eventuali osservazioni**

Scrivi le tue risposte qui:



**14.A. Eventuali ulteriori ambiti di intervento che ritiene particolarmente importanti non ricompresi nell'elenco previsto nella domanda precedente**

Scrivi le tue risposte qui:

**14. B. Spazio per eventuali osservazioni**

Scrivi le tue risposte qui:

**15. Quali sono, nell'ambito del processo di attuazione del federalismo, le esigenze che Lei ritiene prevalenti:**

- A - nuovi modelli organizzativi e processi di delega;
- B - federalismo fiscale;
- C - federalismo demaniale;
- D - codice delle autonomie;
- E - fabbisogni e costi standard.

**Utilizzare una scala di valori da 1 a 10 dove 1 indica minima rilevanza e 10 massima rilevanza.\***

Scegli la risposta appropriata per ciascun item:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**15.A. Eventuali ulteriori esigenze, che ritiene prevalenti nell'ambito del processo di attuazione del federalismo, non ricompresi nell'elenco previsto nella domanda precedente.**

Scrivi le tue risposte qui:

**16. Quali sono le esigenze che Lei ritiene prevalenti per favorire i processi di internazionalizzazione del sistema amministrativo e l'attuazione delle politiche comunitarie:**

- A - sostegno alle amministrazioni per la **partecipazione ai progetti di cooperazione** (interregionale, transnazionale e transfrontaliera);
- B - coinvolgimento delle amministrazioni nei **progetti già avviati in**

**ambito comunitario ed internazionale;**

**C - assistenza tecnica ai processi di *capacity building* (PON Governance e azioni di sistema, POR);**

**D - partecipazione delle amministrazioni ai *network europei*.**

**Utilizzare una scala di valori da 1 a 10 dove 1 indica minima rilevanza e 10 massima rilevanza.\***

Scegli la risposta appropriata per ciascun item:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**16.A. Eventuali ulteriori esigenze, che ritiene prevalenti per favorire i processi di internazionalizzazione, non ricomprese nell'elenco previsto nella domanda precedente.**

Scrivi le tue risposte qui:

**16.B. Spazio per eventuali osservazioni**

Scrivi le tue risposte qui:

## Sezione III - Il Piano triennale 2011 – 2013

**17. Attualmente Formez PA sta mettendo a punto il Piano triennale 2011 - 2013, che rappresenta il documento strategico di programmazione delle attività, mentre il Piano annuale contiene e descrive, nel dettaglio, gli interventi da realizzare nel corso di ogni anno.**

**Per meglio orientare questa attività di programmazione, le chiediamo quali siano, a Suo parere, le aree d'intervento - sulle quali l'Istituto è già impegnato o intende impegnarsi nel prossimo triennio - che dovrebbero avere maggiore rilievo per rendere più efficace la sua azione di accompagnamento dei processi di miglioramento della pubblica amministrazione:**

**A - i servizi di contatto con i cittadini come Linea Amica - Contact Center attivo da due anni per soddisfare in modo diretto le loro esigenze di informazione e assistenza (ad esempio Easy Italia, call center riservato ai turisti stranieri in Italia);**

**B - l'osservatorio sui siti web e i portali per i cittadini, finalizzati a coadiuvare le Amministrazioni nella definizione e avvio dei piani triennali per la trasparenza e l'integrità;**

**C - il monitoraggio delle politiche e dei servizi;**

**D - la valutazione della soddisfazione dei cittadini;**

**E - l'assistenza tecnica per l'attuazione del d. lgs 150/2009;**

**F - l'assistenza tecnica per accompagnare l'attuazione del federalismo fiscale;**

**G - l'assistenza di sistema per lo sviluppo della Capacità Istituzionale nelle amministrazioni impegnate nell'attuazione dei Programmi Operativi Regionali (PO FSE e FESR);**

**H - l'assistenza all'attuazione di politiche settoriali a livello centrale, regionale e locale;**

**I - l'attività di cooperazione e a favore di amministrazioni di altri paesi.**

**Ordinare le opzioni A B C D E F G H I in graduatoria da 1 a 9 assegnando la posizione 1 all'opzione con massima priorità/funzione e 9 all'opzione cui assegnare la minore priorità. Non sono ammessi ex aequo. \***

A punteggio:

B punteggio:

C punteggio:

D punteggio:

E punteggio:

F punteggio:

G punteggio:

H punteggio:

I punteggio:

## 17.A. Spazio per eventuali osservazioni

Scrivi le tue risposte qui:

## NOTE

Spazio per eventuali annotazioni e/o segnalazioni

### 18 NOTE

Scrivi le tue risposte qui:

Grazie per aver completato il questionario.