

Gara europea a procedura aperta per l'affidamento del servizio di progettazione e fornitura di un item bank costituito da quesiti a risposta multipla, anche in lingue straniere, attitudinali, tematici, cultura generale, situazionali per profili dirigenziali e non dirigenziali da somministrare in occasione delle prove concorsuali organizzate da Formez PA

CIG B45C7C57C7

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

PREMESSE

Ai sensi dell'articolo 4, comma 3-quinquies, del decreto-legge 31 agosto 2013, n. 101, convertito con modificazioni dalla legge 30 ottobre 2013, n. 125, a decorrere dal 1° gennaio 2014, il reclutamento dei dirigenti e delle figure professionali comuni a tutte le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 35, comma 4, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni, si svolge mediante concorsi pubblici unici, nel rispetto dei principi di imparzialità, trasparenza e buon andamento. I concorsi unici sono organizzati dal Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, anche avvalendosi della Commissione per l'attuazione del progetto di riqualificazione delle pubbliche amministrazioni RIPAM, di cui al decreto interministeriale 25 luglio 1994.

Formez PA è impegnato a supportare la Commissione RIPAM (fin dalla sua istituzione con decreto interministeriale del 25 luglio 1994) e il Dipartimento della funzione pubblica nella organizzazione dei concorsi pubblici, come confermato, da ultimo, dal decreto-legge n.80/2021 che, all'art.4, nell'apportare modifiche al decreto legislativo n.6/2010 di riorganizzazione del Formez, prevede che il Dipartimento della funzione pubblica, le amministrazioni dello Stato e le amministrazioni associate possono avvalersi di Formez PA, tra l'altro, per predisporre e organizzare procedure concorsuali e di reclutamento nel pubblico impiego, secondo le direttive del Dipartimento medesimo, provvedendo agli adempimenti necessari per il loro svolgimento.

La natura delle procedure concorsuali affidate a Formez PA persegue finalità di pubblico interesse rispetto alle quali, in base ai principi di efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa, è necessario garantire la fornitura dei quesiti alle Amministrazioni committenti.

1. OGGETTO DELL'APPALTO

Costituisce oggetto del presente appalto, l'affidamento del servizio di progettazione e fornitura di un item bank costituito da quesiti a risposta multipla, anche in lingue straniere, attitudinali, tematici, cultura generale, situazionali per profili dirigenziali e non dirigenziali da somministrare in occasione delle prove concorsuali organizzate da Formez PA

2. DESCRIZIONE DELLA PRESTAZIONE

2.1. Quesiti ATTITUDINALI

Il servizio di progettazione e fornitura dell'item bank costituito dai quesiti **ATTITUDINALI** dovrà essere elaborato con riferimento alle seguenti situazioni d'interesse, secondo il profilo di ruolo richiesto dall'Amministrazione banditrice del concorso, con differenti livelli di difficoltà, anche in lingue straniere:

- Ragionamento logico-deduttivo: comprensione di quesiti deducendone implicazioni e traendone conclusioni, nonché riconoscere nessi di causalità tra elementi (*critical thinking*);
- Ragionamento logico-matematico: capacità di effettuare ragionamenti logico-induttivi e/o deduttivi a partire da stimoli numerici (cifre e numeri);
- Ragionamento critico-abilità verbale: comprensione corretta di complicate argomentazioni verbali e capacità di dedurre accuratamente le conseguenze ed i corollari implicati;
- Ragionamento numerico: capacità di assimilare, elaborare e valutare informazioni numeriche espresse in forma di dati, grafici, tabelle;
- Ragionamento astratto: capacità di effettuare processi di generalizzazione a partire da stimoli astratti.

I quesiti attitudinali dovranno avere le seguenti caratteristiche:

- ✓ devono essere originali ed inediti, dunque non devono far parte di batterie di domande e risposte già pubblicate o utilizzate da soggetti pubblici e privati;
- ✓ deve essere riportata per ogni singolo quesito, la categoria di appartenenza nonché il livello di difficoltà assegnato.

Ogni quesito deve avere tre o quattro alternative di risposta, una sola delle quali inequivocabilmente esatta, a seconda delle specifiche richieste da parte di Formez PA, mentre i "distrattori" saranno errati e con un differente grado di approssimazione alla risposta esatta.

2.2. Quesiti **TEMATICI**

Il servizio di progettazione e fornitura dell'item bank costituito dai quesiti **TEMATICI**, dovrà essere elaborato con riferimento alle materie relative allo specifico profilo di ruolo richiesto dall'Amministrazione banditrice del concorso, con differenti livelli di difficoltà, anche in lingue straniere:

I quesiti tematici dovranno avere le seguenti caratteristiche:

- ✓ devono essere originali e inediti ovvero non devono far parte di batterie di domande e risposte già pubblicate o utilizzate da soggetti pubblici e privati;
- ✓ deve essere riportata per ogni singolo quesito l'area tematica di appartenenza nonché il livello di difficoltà assegnato;
- ✓ ogni quesito deve riportare il riferimento normativo e/o bibliografico.

Ogni quesito deve avere tre o quattro alternative di risposta, una sola delle quali inequivocabilmente esatta, a seconda delle specifiche richieste da parte di Formez PA, mentre i "distrattori" saranno errati e con un differente grado di approssimazione alla risposta esatta.

2.3. Quesiti di **CULTURA GENERALE**

Il servizio di progettazione e fornitura dell'item bank costituito dai quesiti **di CULTURA GENERALE**, dovrà essere elaborato avendo come riferimento le materie relative allo specifico profilo di ruolo richiesto dall'Amministrazione banditrice del concorso, con differenti livelli di difficoltà, anche in lingue straniere:

I quesiti di cultura generale dovranno avere le seguenti caratteristiche;

- ✓ devono essere originali e inediti ovvero non devono far parte di batterie di domande e risposte già pubblicate o utilizzate da soggetti pubblici e privati;
- ✓ ogni quesito deve riportare il riferimento bibliografico.

Ogni quesito deve avere tre o quattro alternative di risposta, una sola delle quali inequivocabilmente esatta, a seconda delle specifiche richieste da parte di Formez PA, mentre i "distrattori" saranno errati e con un differente grado di approssimazione alla risposta esatta.

2.4. Quesiti **SITUAZIONALI**

Il servizio di progettazione e fornitura dell'item bank costituito dai quesiti **SITUAZIONALI**, per *profili non dirigenziali*, anche in lingue straniere, dovrà essere elaborato tenuto conto della tipologia della figura professionale richiesta nella procedura di selezione ed in linea con quanto indicato nel modello di competenze trasversali del personale di qualifica non dirigenziale

presente nel documento approvato dal Ministro della Pubblica Amministrazione con Decreto del 28 giugno 2023, denominato *“Framework delle competenze trasversali del personale di qualifica non dirigenziale delle pubbliche amministrazioni”*

I quesiti situazionali per profili non dirigenziali dovranno avere le seguenti caratteristiche:

- ✓ fare riferimento a simulazioni lavorative tipizzate in relazione al profilo/ruolo di ciascuna procedura concorsuale;
- ✓ essere elaborati con l’obiettivo di misurare, tra le varie dimensioni: la capacità di analisi e di giudizio, la definizione delle priorità, la pianificazione, la capacità di delega, la gestione delle relazioni, l’iniziativa e la decisione, la risoluzione dei problemi;
- ✓ essere contestualizzati in uno scenario di riferimento che rispecchi gli specifici fattori critici di valutazione relativi all’ambito e all’attività lavorativa per i quali si effettua la selezione.

Ogni quesito/situazione, deve avere tre/quattro azioni-risposta alle quali corrisponde un punteggio che ne valuti l’efficacia.

Il servizio di progettazione e fornitura dell’item bank costituito dai quesiti **SITUAZIONALI** per *profili dirigenziali*, anche in lingue straniere, dovrà essere elaborato avendo come riferimento il modello di competenze trasversali relative allo specifico profilo dirigenziale richiesto dall’Amministrazione e tenuto conto delle indicazioni e dei suggerimenti metodologici contenuti nelle *“Linee guida per l’accesso alla dirigenza pubblica”*, approvate con Decreto del 28 settembre 2022 dal Ministro della Pubblica Amministrazione e confermate nella direttiva del 28 novembre 2023 riguardante *“Le nuove indicazioni in materia di misurazione e valutazione della Performance individuale”*

I quesiti situazionali per profili dirigenziali dovranno riguardare almeno le sei competenze, considerate più rilevanti afferenti le cinque aree di riferimento del modello di competenze per profili dirigenziali (cognitiva, manageriale, realizzativa, relazionale e self-management):

- ✓ soluzione dei problemi: capacità di anticipare le criticità cogliendo tempestivamente gli aspetti su cui intervenire. Capacità di distinguere gli elementi centrali del problema da quelli secondari;
- ✓ gestione dei processi: capacità di strutturare efficacemente le attività del gruppo di lavoro, organizzando e monitorando le risorse assegnate (umane, economiche, strumentali e temporali), in linea con gli obiettivi da perseguire;
- ✓ sviluppo dei collaboratori: capacità di riconoscere le specificità dei collaboratori sia in termini di competenze professionali che di caratteristiche personali. Capacità di fornire riscontri sistematici e costruttivi sia positivi, sia negativi;
- ✓ decisione responsabile: capacità di riconoscere gli elementi controversi di una decisione e le potenziali criticità per l’Amministrazione; individuazione di opzioni e soluzioni consapevoli e tempestive anche in condizioni di incertezza e complessità e carenza di

informazioni. Capacità di assunzione delle responsabilità delle proprie decisioni e delle azioni dei propri collaboratori;

- ✓ gestione delle relazioni interne ed esterne: capacità di gestire reti di relazioni, anche complesse comunicando efficacemente i diversi tipologie di interlocutori, interni ed esterni alla struttura, costruendo relazioni positive, orientate alla fiducia e alla collaborazione;
- ✓ tenuta emotiva: capacità di rispondere alle situazioni di pressione e stress con calma e lucidità, senza alterare la qualità della prestazione.

Ogni quesito/situazione, deve avere tre/quattro azioni-risposta alle quali corrisponde un punteggio che ne valuti l'efficacia.

2.5 Requisiti tecnici dell'item bank

Il servizio di progettazione e fornitura dell'item bank dovrà essere realizzato da figure professionali con esperienza nella progettazione dei quesiti, nei vari ambiti e sulla base dello specifico profilo/ruolo richiesti dalle Amministrazioni banditrici dei concorsi, con differenti livelli di difficoltà.

I quesiti dovranno possedere i seguenti requisiti tecnici:

- Conformità e aggiornamento delle materie dei quesiti alla normativa vigente di riferimento nazionale ed europea;
- Chiarezza e accuratezza della veste grafica. I quesiti devono essere formulati in maniera chiara e comprensibile, in modo da non prestarsi a nessun tipo di incertezza interpretativa;
- Correttezza della terminologia utilizzata: i quesiti devono essere formulati senza imprecisioni o inesattezze che ne alterino la comprensibilità;
- Omogeneità metodologica delle alternative di risposta formulate al fine di evitare possibili ambiguità;
- Articolazione delle risposte: le alternative proposte non devono contenere formulazioni del tipo "sì", "no", "forse" o similari, "nessuna delle precedenti".

2.6 Sistemi di controllo, gestione della qualità e obblighi di riservatezza

Le banche dati oggetto della fornitura non potranno essere prese in visione, per nessun motivo e sotto nessuna forma (neanche con password crittografata o altre forme di protezione), da persone diverse da quelle indicate da Formez PA.

L'Affidatario dovrà garantire sistemi di controllo e gestione della qualità nelle diverse fasi di programmazione, progettazione e realizzazione dei quesiti richiesti. In particolare, dovrà assicurare procedure di controllo dei quesiti attraverso ulteriori verifiche effettuate da esperti

diversi dagli autori, al fine di accertare l'esattezza sia della formulazione delle domande che delle alternative di risposta.

L'Affidatario, si obbliga a rispettare i più elevati standard qualitativi e di sicurezza e a garantire la correttezza formale e sostanziale di ciascun quesito, fornito anche in relazione all'esistenza di una sola alternativa corretta tra quelle riportate nonché all'esattezza della griglia delle risposte corrette.

In appositi report, da mettere a disposizione, a richiesta di Formez PA, dovranno essere tracciate, per ogni fase di realizzazione dei quesiti, gli autori coinvolti, le fonti utilizzate, le attività di controllo, aggiornamento e revisione delle domande formulate.

L'Affidatario si impegna a garantire, nell'esecuzione di tutte le fasi contrattuali, la massima riservatezza dei dati di cui verrà a conoscenza in ragione delle funzioni svolte e a non divulgarli a soggetti diversi da quelli indicati per iscritto dall'Amministrazione, nonché ad agire nel pieno rispetto dei principi di imparzialità, pari opportunità e trasparenza.

L'Affidatario è responsabile dell'osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, degli obblighi di segretezza anzidetti.

3. FIGURE PROFESSIONALI

Nell'esecuzione dei servizi, l'Affidatario dovrà mettere a disposizione uno staff tecnico altamente qualificato, coordinato da un referente di progetto con almeno 10 anni di esperienza nella gestione e nel coordinamento delle attività oggetto dell'appalto. Tale referente avrà il compito di allineare le varie figure professionali coinvolte nelle attività di progettazione e fornitura dei quesiti e di relazionarsi con Formez PA per rispondere ai fabbisogni delle attività commissionate.

Inoltre, le figure professionali incaricate delle attività progettuali dovranno essere caratterizzate da competenze specifiche, di almeno 3 anni, nella progettazione dei quesiti negli ambiti, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di seguito indicati: giuridico-amministrativo, economico-finanziario, tecnico, informatico e sociale.

Le attività di progettazione e fornitura dei quesiti situazionali dovranno essere supportate da un esperto/a con almeno 5 anni di esperienza nell'ambito delle Risorse Umane, in funzione della complessità e dell'attività di cui al paragrafo 2.4.

4. MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

Formez PA, sulla base delle singole esigenze che emergeranno di volta in volta in occasione delle procedure concorsuali affidate dalle Amministrazioni committenti, comunicherà all'Affidatario, tramite e-mail tutte le informazioni necessarie a predisporre il servizio specifico per ciascuna procedura concorsuale richiesta.

L’Affidatario, entro 5 giorni dal ricevimento della comunicazione, dovrà trasmettere i curricula delle risorse professionali che intende incaricare della progettazione dei quesiti, corredati delle dichiarazioni attestanti l’assenza di conflitto d’interessi rispetto alla procedura concorsuale oggetto della richiesta, rese ai sensi del D.P.R. 445/2000.

Formez PA, qualora ritenga i curricula ricevuti non adeguati rispetto ai requisiti minimi previsti al capitolo 3, comunicherà all’Affidatario, tramite e-mail la richiesta di sostituzione di una o più risorse professionali proposte.

In tal caso, l’Affidatario, entro 5 giorni dalla richiesta, provvederà a trasmettere i nuovi curricula della risorsa/e professionali sostituite, con le relative dichiarazioni.

All’esito positivo della valutazione dei curricula ricevuti, Formez PA emetterà l’ordine relativo a ciascuna procedura concorsuale richiesta, contenente le seguenti indicazioni: la denominazione della procedura concorsuale, il numero di quesiti richiesto per profili di ruolo/codice profilo, la tipologia, le materie, il livello di difficoltà, nonché i termini di consegna come indicati al successivo capitolo 5.

Gli ordini trasmessi all’Affidatario saranno, altresì, contraddistinti da: numero di protocollo, data, riferimento amministrativo (R.A.), CIG, CUP, prezzo unitario sulla base della tipologia di quesiti richiesti e importo complessivo della fornitura richiesta. Tali elementi dovranno essere sempre riportati anche nelle relative fatture.

L’Affidatario metterà a disposizione di Formez PA la banca dati dei quesiti realizzata in formato Excel e su supporto digitale. I quesiti dovranno essere distinti per tipologia, profilo di ruolo/codice profilo, materia, con l’indicazione dei vari livelli di difficoltà.

Le banche dati contenenti i quesiti dovranno essere consegnate, criptate e in via riservata, secondo le specifiche modalità che saranno individuate da Formez PA, esclusivamente al personale indicato e debitamente autorizzato da Formez PA.

Tutti i diritti di proprietà e di utilizzazione dei quesiti forniti dall’Affidatario nel corso del contratto rimarranno di proprietà esclusiva di Formez PA che ne potrà disporre la pubblicazione e diffusione secondo i propri fini istituzionali.

5. TERMINI DI CONSEGNA

La banca dati dei quesiti dovrà essere consegnata entro e non oltre 20 giorni naturali e consecutivi dal ricevimento dell’ordine formale trasmesso da Formez PA, secondo le modalità indicate al capitolo 4.

Tale banca dati sarà oggetto di verifica e validazione da parte della Commissione esaminatrice, nominata nell’ambito della specifica procedura concorsuale di riferimento.

Qualora la Commissione esaminatrice rilevi anomalie o inadeguatezze di taluni quesiti, Formez PA procederà a richiedere all’Affidatario la sostituzione o la correzione dei quesiti interessati.

L’Affidatario effettuerà la sostituzione o correzione dei suddetti quesiti e ne assicurerà a Formez PA la trasmissione entro e non oltre 3 giorni lavorativi successivi alla comunicazione.

In caso di particolari urgenze, determinate dalle Amministrazioni banditrici dei concorsi, Formez PA potrà concordare con l’Affidatario termini di consegna anticipati rispetto a quelli stabiliti al presente capitolo.

Gli ordini trasmessi da Formez PA potranno riguardare contemporaneamente più procedure concorsuali, fermo restando il puntuale rispetto delle modalità e dei termini di consegna sopra indicati.