

Gara europea a procedura aperta per l'affidamento del servizio di elaborazione di un item bank costituito da domande a risposta multipla, attitudinali, tematici, cultura generale e situazionali, da somministrare nelle prove concorsuali organizzate da Formez PA

CIG

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

PREMESSE

Ai sensi dell'articolo 4, comma 3-quinquies, del decreto-legge 31 agosto 2013, n. 101, convertito con modificazioni dalla legge 30 ottobre 2013, n. 125, a decorrere dal 1° gennaio 2014, il reclutamento dei dirigenti e delle figure professionali comuni a tutte le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 35, comma 4, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni, si svolge mediante concorsi pubblici unici, nel rispetto dei principi di imparzialità, trasparenza e buon andamento. I concorsi unici sono organizzati dal Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, anche avvalendosi della Commissione per l'attuazione del progetto di riqualificazione delle pubbliche amministrazioni RIPAM, di cui al decreto interministeriale 25 luglio 1994.

Formez PA è impegnato a supportare la Commissione RIPAM (fin dalla sua istituzione con decreto interministeriale del 25 luglio 1994) e il Dipartimento della funzione pubblica nella organizzazione dei concorsi pubblici, come confermato, da ultimo, dal decreto-legge n.80/2021 che, all'art.4, nell'apportare modifiche al decreto legislativo n.6/2010 di riorganizzazione del Formez, prevede che il Dipartimento della funzione pubblica, le amministrazioni dello Stato e le amministrazioni associate possono avvalersi di Formez PA, tra l'altro, per predisporre e organizzare procedure concorsuali e di reclutamento nel pubblico impiego, secondo le direttive del Dipartimento medesimo, provvedendo agli adempimenti necessari per il loro svolgimento.

Nell'espletamento delle attività di organizzazione dei concorsi, Formez PA ha la necessità di acquisire il servizio di elaborazione e la fornitura di un item bank costituito da domande a risposta multipla, attitudinali, tematici, di cultura generale e situazionali, da somministrare nelle prove concorsuali.

1. ITEM BANK – COMPOSIZIONE, CARATTERISTICHE

Il servizio prevede la realizzazione e la fornitura di un item bank costituito **da n. 20.000 (ventimila) quesiti** inediti a risposta multipla, suddivisi tra attitudinali, tematici, di cultura generale e situazionali che sarà utilizzato da Formez PA "a consumo" sulla base delle esigenze delle singole procedure concorsuali che saranno affidate alla gestione dell'Istituto medesimo.

I test non potranno essere ceduti dall’Affidatario a nessun soggetto diverso da Formez PA che rimane esclusivo proprietario delle banche dati realizzate.

Il servizio di elaborazione dell’item bank dovrà prevedere nel dettaglio:

1.1) Progettazione, predisposizione e fornitura di item bank composta da test attitudinali e tematici per un numero di 17.000 test

I test attitudinali dovranno essere elaborati avendo come riferimento le seguenti categorie:

ABILITA’ COGNITIVE	Ragionamento logico-deduttivo	Comprensione di un testo deducendone implicazioni e traendone conclusioni, nonché riconoscere nessi di causalità tra elementi (critical thinking).
	Ragionamento logico-matematico	Effettuare ragionamenti logico-induttivi e/o deduttivi a partire da stimoli numerici (cifre e numeri).
	Ragionamento Critico-abilità verbale	Comprensione corretta di complicate argomentazioni verbali e capacità di dedurre accuratamente le conseguenze ed i corollari implicati.
	Ragionamento Numerico	Assimilare, elaborare e valutare informazioni numeriche espresse in forma di dati, grafici, tabelle
	Ragionamento Astratto	Effettuare processi di generalizzazione a partire da stimoli astratti

I test attitudinali dovranno avere le seguenti caratteristiche:

- i quesiti devono essere inediti, dunque non devono far parte di batterie di domande e risposte già pubblicate o utilizzate da soggetti pubblici e privati;
- l’insieme delle domande e delle risposte deve essere inserito in un foglio Excel in cui le risposte esatte devono essere sempre riportate nella prima colonna delle risposte;
- deve essere riportata per ogni singolo test la categoria di appartenenza nonché il livello di difficoltà (livello 1 per le domande più facili, livello 2 per le domande di media difficoltà e livello 3 per le domande più difficili);
- ogni quesito deve avere quattro alternative di risposta, una sola delle quali inequivocabilmente esatta, mentre i “distrattori” saranno inequivocabilmente errati e con differente grado di approssimazione alla risposta esatta;
- l’insieme delle domande deve essere sottoposto a verifica del contenuto prendendo in considerazione la correttezza formale e sostanziale sia della domanda sia della risposta esatta oltre alla inequivocabile non esattezza delle altre alternative di risposta.

I test tematici, su qualsiasi materia tecnica e scientifica, dovranno essere elaborati avendo come riferimento le seguenti caratteristiche:

- i quesiti devono essere inediti, dunque non devono far parte di batterie di domande e risposte già pubblicate o utilizzate da soggetti pubblici e privati;

- l'insieme delle domande e delle risposte deve essere inserito in un foglio Excel in cui le risposte esatte devono essere sempre riportate nella prima colonna delle risposte;
- deve essere riportata per ogni singolo quesito la categoria o l'area tematica di appartenenza nonché il livello di difficoltà (livello 1 per le domande più facili, livello 2 per le domande di media difficoltà e livello 3 per le domande più difficili);
- ogni quesito deve riportare il riferimento normativo e/o bibliografico;
- ogni quesito deve avere quattro alternative di risposta, una sola delle quali inequivocabilmente esatta, mentre i "distrattori" saranno inequivocabilmente errati e con differente grado di approssimazione alla risposta esatta;
- l'insieme delle domande deve essere sottoposto a verifica del contenuto prendendo in considerazione la correttezza formale e sostanziale sia della domanda sia della risposta esatta oltre alla inequivocabile non esattezza delle altre alternative di risposta.

1.2) Progettazione, predisposizione e fornitura di item bank composta da n. 2.000 test su qualsiasi materia di cultura generale

I test tematici, su qualsiasi materia di cultura generale, dovranno essere elaborati avendo come riferimento le seguenti caratteristiche:

- i quesiti devono essere inediti, dunque non devono far parte di batterie di domande e risposte già pubblicate o utilizzate da soggetti pubblici e privati;
- l'insieme delle domande e delle risposte deve essere inserito in un foglio Excel in cui le risposte esatte devono essere sempre riportate nella prima colonna delle risposte;
- deve essere riportata per ogni singolo quesito la categoria o l'area tematica di appartenenza nonché il livello di difficoltà (livello 1 per le domande più facili, livello 2 per le domande di media difficoltà e livello 3 per le domande più difficili);
- ogni quesito deve riportare il riferimento normativo e/o bibliografico;
- ogni quesito deve avere quattro alternative di risposta, una sola delle quali inequivocabilmente esatta, mentre i "distrattori" saranno inequivocabilmente errati e con differente grado di approssimazione alla risposta esatta;
- l'insieme delle domande deve essere sottoposto a verifica del contenuto prendendo in considerazione la correttezza formale e sostanziale sia della domanda sia della risposta esatta oltre alla inequivocabile non esattezza delle altre alternative di risposta.

1.3) Progettazione, predisposizione e fornitura di item bank composta da n. 1.000 test situazionali

I test situazionali dovranno essere elaborati avendo come riferimento le seguenti caratteristiche:

- fare riferimento a simulazioni lavorative tipizzate;

- essere elaborati con l'obiettivo di misurare, tra le varie dimensioni: la capacità di analisi e di giudizio, la definizione delle priorità, la pianificazione, la capacità di delega, la gestione delle relazioni, l'iniziativa e la decisione, la risoluzione dei problemi;
- prevedere un testo proponente uno scenario di riferimento che rispecchi gli specifici fattori critici di valutazione relativi all'ambito e all'attività lavorativa per i quali si effettua la selezione;
- ogni quesito deve avere tre alternative di risposta predefinite, di cui una sola inequivocabilmente esatta.

1.4) Requisiti tecnici dei test

Gli item dei test prescelti dovranno essere originali e di totale progettazione e predisposizione da parte dell'Affidatario, in grado di calibrare la difficoltà delle prove in relazione al profilo e al livello di preparazione richiesti per la partecipazione al concorso.

La progettazione dei test dovrà essere conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 e ispirata alle buone pratiche maturate a livello nazionale e internazionale; i test dovranno essere diretti a valutare non solo l'acquisizione di nozioni di base e mnemoniche, ma soprattutto l'abilità di ragionamento e le capacità e le competenze logiche e attitudinali.

I test dovranno:

- essere preparati da esperti nelle materie tecniche e scientifiche, secondo le specifiche che Formez PA avrà cura di comunicare in occasione dell'indizione di ciascun bando di concorso;
- essere aggiornati e conformi a normative e regolamenti vigenti;
- avere una presentazione grafica accurata e precisa ed essere formulati in maniera chiara e comprensibile, in modo da non prestarsi a nessun tipo di incertezza interpretativa;
- essere privi di imprecisioni o refusi che ne alterino la comprensibilità;
- garantire la correlazione positiva tra tutti i quesiti della stessa area tematica evitando che difficoltà o facilità siano casuali;
- garantire la qualità omogenea delle alternative di risposta evitando che esistano alternative di risposta tali da rendere il quesito nel complesso ambiguo;
- in massima parte, non essere eccessivamente brevi, evitando in tal modo una facile memorizzazione;
- non contenere nelle alternative di risposta formulazioni del tipo "sì", "no", "forse" o similari, "nessuna delle precedenti".

Le basi dati dei test dovranno essere messe a disposizione di Formez PA su supporto digitale, classificate per tipologia di test e contenuti, secondo quanto sopra indicato, prevedendo livelli crescenti di difficoltà in base alla preparazione richiesta per l'accesso al profilo bandito. Nella costruzione delle base dati dei test l'Affidatario, secondo le indicazioni fornite da Formez PA, dovrà definire il set di parametri utilizzato per misurare il diverso livello di difficoltà dei test, al fine di consentire un'efficace gestione degli stessi e una corretta estrazione delle domande che andranno a comporre gli elaborati da somministrare ai candidati.

Formez PA potrà chiedere in ogni caso la sostituzione dei test ritenuti non adeguati e/o conformi, secondo i termini e le modalità di cui al successivo punto 2.

1.5) Sistemi di controllo e gestione della qualità

L’Affidatario dovrà garantire sistemi di controllo e gestione della qualità nelle diverse fasi di programmazione, progettazione e realizzazione dei test richiesti. In particolare, dovrà assicurare procedure di controllo dei quesiti attraverso ulteriori verifiche effettuate da esperti diversi dagli autori, al fine di accertare l’esattezza sia della formulazione delle domande che delle alternative di risposta.

L’Affidatario, si obbliga a rispettare i più elevati standard qualitativi e di sicurezza e a garantire la correttezza formale e sostanziale di ciascun quesito, fornito anche in relazione all’esistenza di una sola alternativa corretta tra quelle riportate nonché all’esattezza della griglia delle risposte corrette.

In appositi report, da mettere a disposizione di Formez PA, dovranno essere tracciate, per ogni fase di realizzazione dei test, gli autori coinvolti, le fonti utilizzate, le attività di controllo, aggiornamento e revisione delle domande poste in essere.

2. TERMINI E MODALITA’ DI CONSEGNA

Nel corso del contratto, Formez PA, sulla base delle singole esigenze che emergeranno di volta in volta in occasione dell’indizione delle procedure concorsuali, procederà con formale richiesta di ordine contenente il numero esatto, la tipologia e le caratteristiche dei test necessari, nonché i curricula delle risorse professionali che saranno impegnate nella elaborazione dei test.

Formez PA potrà, in relazione alle esigenze concorsuali, presentare contemporaneamente più ordini di fornitura relativi a differenti procedure selettive, fermo restando il puntuale rispetto delle modalità e dei termini di seguito indicati.

Gli ordini saranno contraddistinti da un numero di protocollo, dalla data, dal riferimento amministrativo (RA), dal CIG, dal CUP di riferimento, dal prezzo unitario e dal valore complessivo della fornitura, elementi dovranno essere sempre riportati nelle relative fatture.

Le banche dati contenenti i test dovranno essere consegnate, in via riservata, secondo le modalità indicate da Formez PA ed esclusivamente a personale indicato e debitamente autorizzato da Formez PA.

Le banche dati oggetto della fornitura non potranno essere prese in visione, per nessun motivo e sotto nessuna forma (neanche con password crittografata o altre forme di protezione), da persone diverse da quelle indicate da Formez PA.

Il data base dei test dovrà essere consegnato **entro e non oltre 30 giorni naturali e consecutivi dalla richiesta di FormezPA**, formalizzata in occasione di ciascuna procedura concorsuale da attivare.

Formez PA trasferirà all’Affidatario, tenendo conto dei tempi di consegna sopra indicati (limite tassativo di trenta giorni), le informazioni contenute nel bando necessarie a predisporre il servizio

di testing, prevedendo anche apposite riunioni per l'approfondimento dei criteri e dei contenuti degli items oggetto delle prove selettive la cui difficoltà andrà calibrata anche in considerazione del livello culturale richiesto.

Nel caso in cui si rilevino anomalie o inadeguatezza di taluni test rispetto ai requisiti richiesti al paragrafo 1 del presente capitolato, i test dovranno essere immediatamente corretti e/o sostituiti, comunque **entro e non oltre 5 giorni naturali e consecutivi dalla richiesta di Formez PA.**

Tutti i diritti di proprietà esclusiva e di utilizzazione dei test e degli eventuali elaborati originali, nonché la documentazione reperita e sistematicamente organizzata, che dovranno essere consegnati nel corso e a conclusione del contratto rimarranno di proprietà esclusiva di FormezPA che ne potrà disporre la pubblicazione e diffusione secondo i propri fini istituzionali.