

CRO:TURISMO

2010-08-05 17:33

TURISMO: A 'EASY ITALIA' PRIMEGGIANO DOMANDE SU CITTA' ARTE  
DA LAZIO E CAMPANIA MAGGIOR PARTE CHIAMATE A 039039039

ROMA

(ANSA) - ROMA, 5 AGO - Informazioni sulle città d'arte, sul turismo balneare e su quello religioso; in massima parte da Lazio, Campania, Lombardia, Toscana e Veneto. Questi alcuni dei risultati emersi sull'attività di Easy Italia, il servizio di informazione e assistenza turistica che risponde al numero 039039039, attivo tutti i giorni dalle 9 alle 22 in 7 lingue diverse (italiano, inglese, francese, spagnolo, cinese, russo). I dati, resi noti oggi dal ministro del Turismo Michela Vittoria Brambilla, hanno evidenziato la soddisfazione degli utenti, i quali soltanto nel 5% dei casi si sono rivolti al numero (che ripete per 3 volte il prefisso internazionale dell'Italia) per comunicare forme di disservizio. Al contrario la maggior parte delle telefonate, ha ricordato il ministro, ha riguardato la ricerca di numeri utili per il turista (27,6%), i trasporti (17,4%), musei e monumenti (11,6%), la ricettività alberghiera e extra alberghiera (10%). Al fine di assicurare una ulteriore promozione del servizio, "considerato il periodo di alta stagione - ha reso noto il ministro Brambilla - si è dato avvio a un'intensa campagna promozionale nei principali aeroporti italiani e nelle stazioni ferroviarie, attivando in collaborazione con l'AcI (ente vigilato dal Ministero del Turismo), informazioni via radio sul servizio rivolti a tutti coloro che viaggiano su strada; inoltre verranno utilizzate 10 mila cards che, con il supporto degli operatori turistici, verranno distribuite presso le strutture ricettive del nostro Paese".(ANSA).

TEO/ S0B QBXB