

**AVVISO PER LA SELEZIONE DI N.7 UNITA' DI PERSONALE CON RISERVA DI 1 POSTO AL  
PERSONALE ASSUNTO NEI RUOLI DEL FORMEZPA  
(Codice COMUNICAZIONE E CUSTOMER\_ C1\_TI)**

**Art. 1.**

**OGGETTO DELLA SELEZIONE**

È indetta una procedura di selezione per titoli, prova tecnica e colloquio, per il reclutamento di n. 7 unità di personale a tempo indeterminato, di cui 1 riservato al personale già assunto con contratto a tempo indeterminato dal FormezPA in servizio nel profilo B "Area tecnica" del CCNL del Formez, da inquadrare nei ruoli del Centro con il **profilo C1 Professional** da impegnare prioritariamente nelle attività di assistenza alle Pubbliche Amministrazioni e ai cittadini sui servizi digitali e su temi ritenuti rilevanti per la Pubblica Amministrazione, attraverso strumenti interattivi e multicanali.

La sede di lavoro è Roma.

**Art. 2.**

**REQUISITI PER L'AMMISSIONE**

I candidati devono essere in possesso, pena l'esclusione, dei requisiti generali e specifici di seguito elencati che devono essere posseduti alla data di scadenza del bando:

**a) Requisiti generali**

- 1) Essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli stati membri dell'Unione Europea ovvero, ai sensi dell'art. 38 del decreto legislativo n. 165 del 2001, essere familiare dei cittadini di uno degli Stati membri dell'Unione Europea non aventi la cittadinanza di uno Stato membro, purché titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, nonché essere cittadino di Paesi terzi che sia titolare del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o che sia titolare dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria.
- 2) Qualora non cittadino italiano, essere in possesso di un livello di conoscenza della lingua italiana di livello certificato al minimo C2 sia parlato sia scritto, come definito dal Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER).
- 3) Godere dei diritti civili e politici.
- 4) Non essere esclusi dall'elettorato politico attivo.
- 5) Non essere stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento, ovvero non essere stati dichiarati decaduti da un impiego statale, ai sensi dell'articolo 127, primo comma, lettera d), del testo unico delle disposizioni concernenti lo statuto degli impiegati civili dello Stato, approvato con D.P.R. 10 gennaio 1957, n. 3, e ai sensi delle corrispondenti

disposizioni di legge e dei contratti collettivi nazionali di lavoro relativi al personale dei vari comparti.

- 6) Non aver riportato condanne penali e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale.
- 7) Idoneità fisica all'impiego.

#### **b) Requisiti specifici**

- i. Essere in possesso di laurea specialistica o magistrale/vecchio ordinamento;
- ii. Essere in possesso di almeno 3 anni di esperienza lavorativa maturata nei servizi di informazione e dialogo con cittadini e PA su tematiche inerenti alla pubblica amministrazione e/o alla digitalizzazione dei servizi e/o alla customer satisfaction attraverso rapporti di lavoro subordinato e/o autonomo con pubbliche amministrazioni o soggetti partecipati o con società che forniscono servizi alle pubbliche amministrazioni.

#### **Art. 3.**

#### **MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

La candidatura dovrà essere presentata perentoriamente non oltre le ore 20:00 del giorno 10 maggio 2022 esclusivamente via web sul sito <https://selezioni.formez.it> seguendo le istruzioni ivi riportate e compilando correttamente ed integralmente tutte le schede dell'apposito modulo elettronico. Al termine dell'inserimento delle informazioni richieste sarà generato un codice di iscrizione univoco che costituisce ricevuta dell'avvenuta iscrizione.

Il candidato dovrà dichiarare di aver preso visione dell'informativa fornita ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU 679/2016, di cui all'apposito paragrafo. In mancanza, Formez PA non potrà procedere al loro trattamento.

Il candidato, dopo aver dichiarato, **a pena di esclusione**, di essere in possesso dei requisiti specificati in precedenza dovrà allegare alla candidatura fotocopia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità. La firma sul documento dovrà essere apposta digitalmente. La dichiarazione vale come autodichiarazione resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 e successive modificazioni.

Nel caso di titoli di studio conseguiti all'estero, il candidato dovrà dichiarare ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 di aver ottenuto, ove previsto, il riconoscimento dell'equipollenza in Italia nei termini indicati dalla normativa in materia. Nel caso in cui il titolo sia richiesto come requisito specifico l'assenza della suddetta dichiarazione comporterà l'esclusione dalla selezione.

Le singole esperienze rappresentate e proposte nell'apposito modulo elettronico per la valutazione devono essere illustrate in maniera chiara ed esauriente in modo che le attività realizzate possano essere facilmente identificate anche nella loro esatta durata temporale. In assenza di tali specificazioni non saranno prese in considerazione.

I candidati che intendano avvalersi della riserva devono, altresì, dichiarare, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000 e successive modificazioni, di essere dipendenti a tempo indeterminato di FormezPA in possesso dei requisiti di cui al precedente articolo 2 e di volersi avvalere della clausola di riserva.

#### **Art. 4**

### **COMMISSIONE DI VALUTAZIONE**

La Commissione di valutazione, appositamente nominata dal Presidente di Formez PA, opererà in applicazione dei criteri riportati nel successivo art. 5.

#### **Art. 5**

### **PROCEDURA SELETTIVA E CRITERI DI SELEZIONE**

La prova selettiva sarà sostenuta dai candidati ammessi alla procedura sulla base di quanto dichiarato ai sensi del sopracitato D.P.R. n. 445/2000 in ordine al possesso dei requisiti di ammissibilità.

L'elenco dei candidati ammessi alla "Prova Tecnica" ed il luogo di svolgimento della stessa saranno resi noti almeno 5 giorni prima della data di svolgimento della stessa mediante avviso pubblicato sul sito istituzionale di Formez PA, alla sezione "Lavora con noi", voce "Bandi", ed avrà valore di notifica.

#### **Prova Tecnica e Colloquio**

La Prova Tecnica e il Colloquio si svolgeranno secondo i seguenti termini e modalità:

**Prova tecnica massimo 35 punti** con durata di un'ora, che consisterà in 35 quesiti a risposta multipla vertenti sulle seguenti aree tematiche:

- PNRR
- Digitalizzazione della PA
- Competenze digitali (Syllabus)
- Customer satisfaction

Il punteggio relativo a ciascun quesito sarà calcolato nel modo seguente: 1 punto per risposta corretta, 0 punti per mancata risposta e - 0,33 punti per risposta errata.

La correzione dei test sarà svolta in forma anonima e pubblica.

**Saranno ammessi alla successiva fase di valutazione dei titoli ed al Colloquio i primi 40 candidati (oltre ad eventuali ex aequo).**

#### **Titoli – massimo 25 punti**

- **Titoli di studio universitari post-lauream e punteggio di laurea superiore a 105/110: massimo 5 punti.**
- **Altri titoli: massimo 2 punti**

Titoli di studio Universitari (massimo 5 punti)		Altri titoli (Massimo 2 punti)	
Titolo	punti	Titolo	punti
Master universitario di I Livello in materia coerente con l'oggetto dell'Avviso	1	Tirocinio e stage*	1
Master universitario di II livello in materia coerente con l'oggetto dell'Avviso	1,50	Abilitazioni **	1
Voto di laurea: da 106 a 110	1,00		
Voto di laurea: 110 e lode	1,50		

*\*Tirocinio e stage: massimo 1 punto con 0.12/mese punti per ogni mese di stage/tirocinio ritenuto coerente con il requisito specifico relativo all'esperienza.*

*\*\* Attinenti al profilo per il quale si concorre, con esame e attestazione finale.*

**Titoli di servizio: massimo 18 punti**, (6 punti massimo per ogni anno di lavoro, subordinato o con altre tipologie di contratto, per attività coerenti/attinenti ai requisiti specifici tenuto conto anche delle attività prestate per il Formez PA). Saranno valorizzate le esperienze professionali attinenti, realizzate a partire dal 2010, con i seguenti criteri:

- 0,5/mese = pienamente coerente;
- 0,25/mese =mediamente coerente;
- 0,12/mese =poco coerente;
- 0 = non coerente.

Le singole esperienze proposte per la valutazione devono illustrare in maniera chiara ed esauriente il ruolo svolto, l'attività realizzata, il committente e il periodo di effettivo svolgimento dell'attività. Laddove manchino tali elementi minimi per la valutazione di una esperienza secondo i parametri fissati, Formez PA si riserva di non prenderla in considerazione. Qualora i rapporti di lavoro si trovino in sovrapposizione temporale il periodo di sovrapposizione sarà computato una sola volta.

L'elenco dei candidati ammessi al "Colloquio" ed il luogo di svolgimento dello stesso saranno resi noti almeno 5 giorni prima della data di svolgimento mediante avviso pubblicato sul sito istituzionale di Formez PA, alla sezione "Lavora con noi", voce "Bandi", ed avrà valore di notifica.

Ciascun candidato, prima di sostenere il colloquio individuale, sarà tenuto a sottoscrivere, con firma digitale, una dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti del d.p.r. 445/2000 e s.m.i. attestante il possesso dei requisiti riportati nel presente Avviso.

**Colloquio – massimo 40 punti** che prevederà:

- verifica della conoscenza delle materie di cui all'art 2, lett. b, punto ii;
- approfondimento delle esperienze lavorative maturate in coerenza con la candidatura presentata;
- verifica della conoscenza del contesto istituzionale di riferimento;
- approfondimento della specifica motivazione a lavorare con Formez PA.

**Il Colloquio si intenderà superato con il conseguimento del punteggio minimo di 25/40.**

## **Art. 6**

### **ESITO DELLA SELEZIONE**

Successivamente, la Commissione redigerà la graduatoria finale di merito sulla base della somma dei punteggi riportati dai candidati nella valutazione della Prova Tecnica, Titoli e Colloquio, con l'indicazione dei candidati che beneficeranno della riserva.

Esauriti i posti riservati, FormezPA procederà alla copertura dei rimanenti posti di cui al presente avviso unicamente nel rispetto della collocazione dei candidati nella graduatoria di merito.

Al termine della procedura selettiva, dopo l'approvazione da parte degli organi competenti, la graduatoria definitiva sarà pubblicata sul sito [www.formez.it](http://www.formez.it) alla sezione "Lavora con noi", voce "Bandi".

Formez PA, per i 12 mesi successivi alla data di pubblicazione della graduatoria definitiva, ricorrendone le condizioni, ivi comprese quelle finanziarie, si riserva di attingere alla stessa per le ulteriori necessità di personale con medesimo profilo e caratteristiche. L'eventuale scorrimento della graduatoria sarà applicato nel pieno rispetto della stessa.

Formez PA si riserva di non procedere, a proprio insindacabile giudizio, all'assunzione all'esito della selezione. Pertanto, la partecipazione alla procedura selettiva non dà alcun titolo all'assunzione. In particolare, la procedura potrà essere annullata o revocata senza che ciò dia titolo per risarcimenti o richieste di alcun tipo.

**Art. 7**  
**ASSUNZIONE**

Con i vincitori della selezione verrà instaurato un rapporto di lavoro a tempo indeterminato, mediante la stipula di un contratto di lavoro con un trattamento giuridico ed economico definito secondo il CCNL dei dipendenti Formez vigente.

L'incarico è incompatibile con rapporti di lavoro subordinato pubblico o privato o di lavoro autonomo, nonché con qualsiasi altra attività professionale privata, anche occasionale, che possa entrare in conflitto con gli scopi e i compiti del Formez PA.

Non saranno conferiti contratti ai soggetti che si trovino in situazioni di conflitto di interessi, anche di natura legale, con il Formez PA.

Formez PA si riserva di effettuare – in ogni fase della procedura - idonei controlli sulla veridicità di quanto dichiarato in ordine al possesso dei requisiti generali e specifici previsti dal presente Avviso, nonché riguardo alla veridicità di quanto dichiarato in sede di domanda. L'accertata non veridicità delle dichiarazioni rese comporterà, fatte salve ulteriori azioni, l'esclusione dalla selezione, l'interdizione dalle future procedure selettive di Formez PA, la cancellazione dalla Banca Dati dei curricula di cui al "Regolamento banca dati dei curricula" ove il relativo curriculum sia presente nella stessa, la non contrattualizzazione o l'interruzione immediata di qualsiasi rapporto in essere.

**Art. 8**  
**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, Formez PA - Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A. – con sede legale a Roma in Viale Marx n. 15 – 00137 RM, in qualità di Titolare del trattamento, i dati personali saranno trattati per ricercare e selezionare il personale per la posizione di cui al presente avviso nonché per la gestione dello stesso. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto precluderà la possibilità di partecipare alla procedura selettiva di cui al presente avviso. Il candidato è consapevole che il colloquio, sia esso presso gli uffici del Formez PA sia esso in videoconferenza sarà registrato. La base giuridica del trattamento è lo svolgimento di attività precontrattuale su richiesta dell'interessato.

I dati, nel caso di candidato risultato idoneo al termine della procedura selettiva, ma non vincitore, saranno cancellati dopo ventiquattro mesi dalla chiusura dell'avviso. I dati personali di coloro che risulteranno vincitori saranno oggetto di pubblicazione nel rispetto della normativa vigente e conservati per i 5 anni successivi alla conclusione del rapporto di lavoro.

Le registrazioni del colloquio verranno conservate per 12 mesi.

I dati saranno trattati con strumenti manuali ed automatizzati da personale autorizzato al trattamento o da soggetti appositamente nominati quali Responsabili del trattamento. Il Responsabile per la Protezione dei Dati potrà essere contattato all'indirizzo: [privacy@formez.it](mailto:privacy@formez.it). I candidati potranno esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, scrivendo a [privacy@formez.it](mailto:privacy@formez.it). I singoli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno altresì il diritto di

proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo, qualora ritengano che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente.

## **Art. 9**

### **DISPOSIZIONI GENERALI**

La partecipazione al presente Avviso comporta l'accettazione integrale ed incondizionata di tutto quanto in esso previsto nonché delle disposizioni contenute nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo(MOG) e nel Codice di Comportamento di Formez PA pubblicati sul sito di Formez PA – sezione Amministrazione Trasparente – Disposizioni Generali – Atti generali, nonché delle disposizioni contenute nel Regolamento per la ricezione ed il trattamento delle segnalazioni di illecito e irregolarità pubblicato sul sito di Formez PA nella sezione Amministrazione Trasparente – Altri Contenuti – Corruzione.

Per ciò che concerne gli accessi agli atti, si fa espresso rinvio al “Regolamento per l'accesso ai documenti formati o detenuti da Formez PA e a quelli oggetto di pubblicazione” pubblicato sul sito istituzionale di Formez PA all'interno della sezione Amministrazione trasparente – Disposizioni generali – Atti generali.

Eventuali informazioni relativamente al presente Avviso potranno essere richieste tramite il sistema di assistenza on line del portale selezioni.formez.it, raggiungibile cliccando sull'icona del “punto interrogativo” presente su ogni pagina del portale stesso.

Le comunicazioni relative a questo Avviso sono pubblicate esclusivamente alla sezione “Lavora con Noi – Bandi”, del sito <http://www.formez.it> o direttamente sul sito [selezioni.formez.it](http://selezioni.formez.it).

Responsabile Unico del Procedimento è il dott. Sergio Talamo

Il Presidente

Alberto Bonisoli