

**AVVISO DI  
INDAGINE DI MERCATO**

**Oggetto:** Indagine di mercato per l'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata di cui all'art. 63, comma 6, del D.lgs. n. 50/2016, da espletare in applicazione dell'art. 1, comma 5, del decreto-legge n. 76/2020, per l'erogazione del servizio di supporto alla gestione telematica a distanza di prove scritte da somministrare ai candidati idonei a partecipare alle procedure concorsuali.

**PREMESSO CHE**

- a. Ai sensi dell'articolo 4, comma 3-quinquies, del decreto-legge 31 agosto 2013, n. 101, convertito con modificazioni dalla legge 30 ottobre 2013, n. 125, a decorrere dal 1 gennaio 2014, il reclutamento dei dirigenti e delle figure professionali comuni a tutte le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 35, comma 4, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni, si svolge mediante concorsi pubblici unici, nel rispetto dei principi di imparzialità, trasparenza e buon andamento. I concorsi unici sono organizzati dal Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, anche avvalendosi della Commissione per l'attuazione del progetto di riqualificazione delle pubbliche amministrazioni RIPAM, di cui al decreto interministeriale 25 luglio 1994;
- b. Dal 1994 il Formez PA assiste la predetta Commissione Interministeriale nella organizzazione dei concorsi e dei corsi-concorsi ad essa delegati dalle Amministrazioni interessate;
- c. Formez PA organizza, inoltre, concorsi e corsi-concorsi ad essa delegati dalle Amministrazioni associate e, nei limiti consentiti dal Proprio Statuto, da altre Amministrazioni;
- d. In ragione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 il decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito con modificazione in Legge 17 luglio 2020, n. 77, ha dettato misure straordinarie per lo svolgimento delle procedure concorsuali della Commissione RIPAM;
- e. Nell'ambito dell'espletamento delle attività relative ai concorsi in fase di svolgimento di competenza della suddetta Commissione, Formez PA ha la necessità di acquisire l'erogazione del servizio di supporto alla gestione telematica a distanza di prove scritte da somministrare ai candidati idonei a partecipare alle procedure concorsuali;
- f. Ai sensi dell'art.1, comma 5, del decreto legge n. 76/2020, quanto previsto per l'aggiudicazione dei contratti pubblici sotto soglia si applica anche alle procedure per l'affidamento dei servizi di organizzazione, gestione e svolgimento delle prove dei concorsi pubblici di cui agli articoli 247 - 249 del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, fino all'importo di cui alla lettera d), comma 1, dell'articolo 35 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50;
- g. A tal fine Formez PA indice un'indagine preliminare di mercato per l'individuazione degli operatori economici in possesso dei requisiti di natura tecnica, economica e finanziaria necessari per l'acquisizione del suddetto servizio, da invitare alla procedura negoziata di cui all'art. 63, comma 6, del D.lgs. n. 50/2016 da espletare in applicazione dell'art. 1, comma 5, del decreto-legge n. 76/2020;
- h. Tale avviso è indetto in conformità ai principi di trasparenza, massimo favor participationis degli operatori economici e concorrenza e tenendo conto delle prescrizioni sanitarie che

possono sussistere al momento dell'esecuzione dei servizi relative all'emergenza epidemiologica da COVID- 19.

## **Art. 1**

### **Caratteristiche dei servizi richiesti**

#### **1.1 OGGETTO**

Fornitura del servizio di supporto alla gestione telematica a distanza di prove scritte da somministrare ai candidati idonei a partecipare alle procedure concorsuali.

#### **1.2 REQUISITI DEL SERVIZIO**

Il servizio richiesto, che dovrà essere messo a disposizione di Formez Pa, dovrà garantire lo svolgimento delle due fasi concorsuali (preselettiva, selettiva) in modalità remota, con la supervisione di più proctor, nei termini di seguito indicati.

#### **Fase preselettiva e/o selettiva**

- Essere compatibile con i sistemi operativi più diffusi (Windows, MacOS, Linux, Android);
- importazione degli elenchi candidati forniti da Formez PA in csv, xls o simili;
- invio massivo di mail per attivazione e pianificazione procedura concorsuale;
- assistenza ai candidati nella fase di registrazione ed accesso alla piattaforma telematica;
- log di registrazione dei candidati che accedono alla prova;
- controllo sul computer/tablet del candidato in caso di: cambio schermata, avvio di software di terze parti, minimizzazione o ridimensionamento della finestra di esame, avvio di software di controllo remoto, avvio di browser web o di ogni altra operazione possibile non pertinente alla prova;
- proctoring e assistenza ai candidati sia per le procedure preliminari sia per tutta la durata della prova, controllo ambientale con doppia webcam, riconoscimento e identificazione, vigilanza in misura di 1 risorsa ogni 12/15 candidati;
- assistenza tramite chat e/o mail in tempo reale con log conversazione completa;
- identificazione del candidato per l'ammissione alla prova;
- monitoraggio della connessione dati in tempo reale e log, per ogni candidato;
- registrazione e memorizzazione video e audio che identifichino e monitorino l'esecutore durante tutta la prova;
- diretta streaming della commissione/sorteggio test direttamente nella maschera dove il candidato svolgerà l'esame o con strumento di videoconferenza separato;
- visualizzazione "lato commissione" in tempo reale dell'inquadratura dei proctor;
- possibilità di avvio e la conclusione simultanea della prova;
- somministrazione di quesiti a risposta multipla, risposta aperta oppure entrambi contemporaneamente, navigazione tra quesiti, possibilità cambio risposta fino al tempo limite, timer tempo residuo;

- correzione e/o sostituzione di eventuali errori o refusi durante la prova, somministrazione di ulteriori quesiti di riserva (da 3 a 5) dopo lo scadere del tempo e per un tempo aggiuntivo prestabilito;
- somministrazione del test in anonimato con ripristino, in caso di malfunzionamento temporaneo del sistema, all'ultima azione da parte del candidato;
- gestione dei tempi aggiuntivi, e anche di ulteriori compatibili forme di indispensabile assistenza ai disabili (es: funzioni zoom ipovedenti);
- produzione di log e codici che assicurino che il sistema abbia somministrato la prova correttamente e in anonimato;
- elaborazione degli esiti delle prove, prima in forma anonima e successivamente in forma nominativa, evidenziando risposte esatte, errate, mancanti;
- consultazione online dell'esito delle prove a cui i candidati potranno accedere in modalità riservata, successivamente, dovranno essere prodotti in formati compatibili (csv, xls, dbms o simili) per essere importati sui server di Formez PA;
- consultazione e conservazione online asincrona delle registrazioni video delle prove svolte dai candidati da parte della Commissione per anni 5;
- reportistica personalizzata;
- servizio di accesso agli atti relativo alla singola prova del candidato;
- raccolta e gestione dei dati personali dei candidati con modalità automatizzate e nel rispetto delle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali e del codice in materia di protezione dei dati personali, di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

La scelta dell'affidatario sarà effettuata in base al criterio del minor prezzo relativo alla singola prova erogata per singolo candidato comprensiva di tutti i servizi richiesti ed indicati nel presente articolo.

## **Art. 2 Durata del servizio**

Dalla stipula del contratto al 30 giugno 2022.

## **Art. 3 Valore dell'appalto**

Il valore stimato dell'appalto è pari ad un massimo di € 745.000,00, oltre Iva.

## **Art. 4 Modalità di trasmissione della manifestazione di interesse**

Gli operatori economici interessati a partecipare alla presente indagine di mercato dovranno trasmettere la propria manifestazione d'interesse redatta secondo il "Format manifestazione di interesse - Allegato 1", debitamente sottoscritta dal rappresentante legale, corredata da fotocopia di un documento d'identità e trasmessa al seguente indirizzo PEC: protocollo@pec.formez.it, **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 1/3/2021** (fa fede la data e l'ora di arrivo della pec).

Nell'oggetto della pec deve essere riportato il mittente e la seguente dicitura: *“Indagine di mercato per l'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata di cui all'art. 63, comma 6, del D.lgs. n. 50/2016, da espletare in applicazione dell'art. 1, comma 5, del decreto-legge n. 76/2020, per l'erogazione del servizio di supporto alla gestione telematica a distanza di prove scritte da somministrare ai candidati idonei a partecipare alle procedure concorsuali “*

Resta inteso che sarà cura del partecipante presentare la propria manifestazione d'interesse in tempo utile, non potendo lo stesso sollevare alcuna eccezione in merito qualora la manifestazione pervenga oltre il termine stabilito.

Le manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine sopra indicato non saranno prese in considerazione.

Si precisa che alla manifestazione di interesse non dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

### **Art 5**

#### **Requisiti di capacità tecnica, economica e finanziaria**

Ai fini della successiva eventuale procedura di affidamento, gli operatori economici dovranno attestare, ai sensi del DPR 445/2000, il possesso, **pena l'esclusione**, dei seguenti requisiti:

- a. assenza delle cause di esclusione stabilite dall'art. 80 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. espressamente riferita all'operatore economico e a tutti i soggetti indicati nella medesima norma;
- b. iscrizione alla C.C.I.A.A. competente per territorio ovvero, in caso di sede in uno degli Stati membri, in analogo registro dello Stato di appartenenza, per attività coerenti con l'oggetto dell'appalto;
- c. di non trovarsi in nessuna delle condizioni ostative previste dalla vigente legislazione antimafia e di essere consapevoli che Formez PA provvederà a disporre, nel caso di eventuale affidamento, tutti gli adempimenti e i controlli previsti dalla medesima legislazione e che l'eventuale risoluzione del contratto per il venir meno delle condizioni prescritte, intervenuta all'esito positivo delle informazioni antimafia, sarà comunicata all'ANAC ai fini dei conseguenti adempimenti;
- d. aver espletato, nell'ultimo triennio (intendendosi per tale il triennio antecedente la data di pubblicazione del presente Avviso) almeno 2 (due) forniture analoghe a quelle del presente Avviso per un importo minimo ciascuno pari al 5% del valore complessivo dell'appalto sopra indicato, oltre Iva.

Gli operatori economici, dovranno altresì dichiarare di essere consapevoli che il presente avviso non costituisce, in alcun modo, invito a presentare offerte e che gli eventuali partecipanti all'indagine di mercato così indetta non acquisteranno alcun diritto ad essere invitati e a prendere parte alla eventuale procedura di affidamento che Formez PA avrà facoltà di avviare all'esito della consultazione stessa.

### **Art 6**

#### **Selezione delle manifestazioni di interesse**

Le istanze, pervenute con le modalità e nei termini stabiliti nella presente indagine, saranno esaminate e valutate da Formez PA che si riserva la facoltà di richiedere agli operatori economici la

presentazione di documentazione giustificativa delle dichiarazioni rese e di verificarne, ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. n. 445/2000, la veridicità a pena di esclusione dalla procedura nel caso di dichiarazioni mendaci e fatte salve le specifiche sanzioni previste dal suddetto D.P.R. n. 445/2000.

La selezione degli operatori economici da invitare è ispirata ai principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento nonché a tutti gli altri principi stabiliti all'articolo 30 del D. Lgs. n.50/2016 e dall'art. 1 del decreto legge n. 76/2020 convertito con modificazioni dalla legge n. 120/2020.

Resta fermo che il presente Avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche ed obblighi negoziali nei confronti di Formez PA che si riserva la facoltà di sospendere, revocare, modificare, annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

Qualora il numero degli operatori economici, la cui manifestazione di interesse sia conforme alle prescrizioni del presente Avviso, sia superiore a dieci (10) Formez PA si riserva la facoltà di effettuare un sorteggio per individuare i soggetti da invitare alla procedura negoziata ex art. 63 comma 6, del D.lgs. n.50/2016.

L'eventuale sorteggio sarà svolto in seduta pubblica, mediante l'utilizzo di strumenti informatici, di cui sarà data apposita notizia.

## **Art 7**

### **Trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU 679/2016, Formez PA – Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A. – con sede legale a Roma in viale Marx 15, 00137, Titolare del trattamento, informa che i dati forniti da codesta società saranno utilizzati per la partecipazione alla presente procedura, nonché per l'eventuale stipula del contratto. Il trattamento è effettuato con l'ausilio di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche per eventuali comunicazioni a terzi. Il conferimento di tali dati è necessario per valutare i requisiti di partecipazione e la loro mancata indicazione può precludere tale valutazione. La base giuridica del trattamento è l'attività precontrattuale a favore dell'interessato.

I dati personali di codesta società saranno trattati per la durata del processo di selezione e per i tempi necessari all'eventuale stipulazione del contratto e successivamente saranno conservati per assolvere agli obblighi previsti dalla normativa contabile e fiscale; tali dati saranno inoltre conservati nei limiti dei tempi prescrizionali previsti per l'esercizio dei diritti discendenti dal rapporto associativo instaurato con il nostro Ente.

Il Responsabile per la Protezione dei Dati potrà essere contattato all'indirizzo: [privacy@formez.it](mailto:privacy@formez.it).

Si informa, che Codesta società potrà esercitare i diritti previsti del Regolamento a favore dell'interessato, scrivendo a [privacy@formez.it](mailto:privacy@formez.it).

Codesta società potrà pertanto chiedere di avere conoscenza dell'origine dei dati nonché della logica e delle finalità del Trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati stessi; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento. È garantito il diritto a revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del

trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. È garantito il diritto alla portabilità dei dati e a proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

Vista la natura delle attività, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento EU 679/2016, l'aggiudicatario si impegna prima dell'emissione del documento di stipula, a compilare e a sottoscrivere digitalmente un atto di nomina a "Responsabile per il trattamento dei dati personali" contenente l'impegno ad attuare tutti gli adempimenti previsti dal citato art. 28 ed applicabili allo specifico appalto, da far pervenire a Formez PA secondo le modalità che saranno dallo stesso comunicate.

### **Art 8 Disposizioni generali**

Il presente Avviso viene pubblicato esclusivamente sul sito istituzionale del Formez PA [www.formez.it](http://www.formez.it).

È possibile richiedere informazioni inviando una email all'indirizzo [sagr.lavoropubblico@formez.it](mailto:sagr.lavoropubblico@formez.it).

Responsabile del procedimento è il Prof. Alessandro Benzia.

Roma, 12/02/2021

Il Responsabile del Procedimento