

# CAF & PIAO

Prof.ssa Denita Cepiku

Università Tor Vergata & Osservatorio Lavoro Pubblico-DFP

INCONTRO CONCLUSIVO DEL PERCORSO F@CILE CAF 2023

REGIONE PUGLIA, Bari

23 Febbraio 2024



per la creazione di  
Valore Pubblico

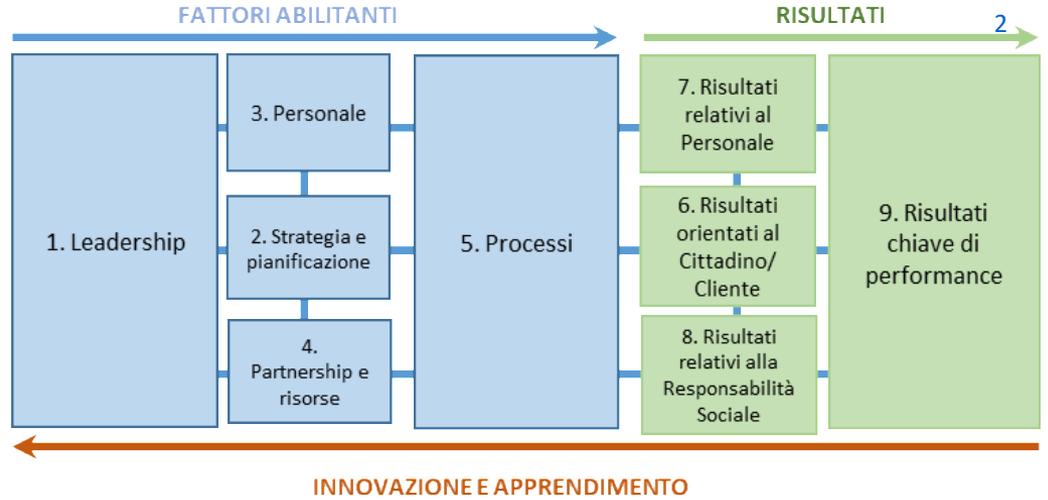
in modo  
funzionale  
alle strategie  
triennali

degli obiettivi operativi  
e relative performance

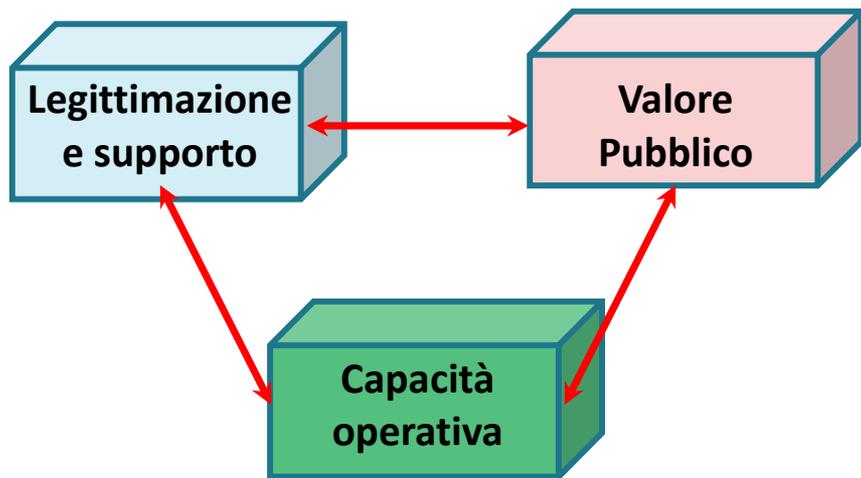
delle misure di gestione dei rischi  
e relativi indicatori

della salute organizzativa e professionale

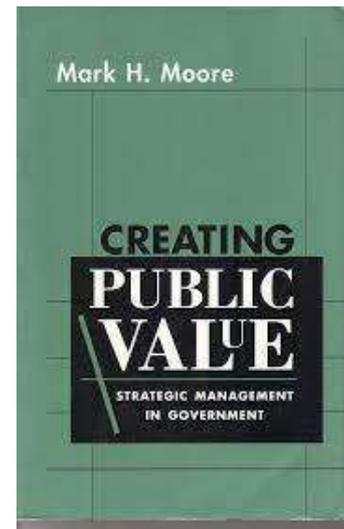
Il PIAO è uno strumento di programmazione integrata



# Il Valore pubblico & il triangolo strategico



Livello complessivo di BENESSERE economico, sociale, ambientale e sanitario, dei cittadini, delle imprese e degli altri stakeholder creato da una PA (o co-creato da una filiera di PA e aziende private e non profit) (Deidda Gagliardo, 2023).

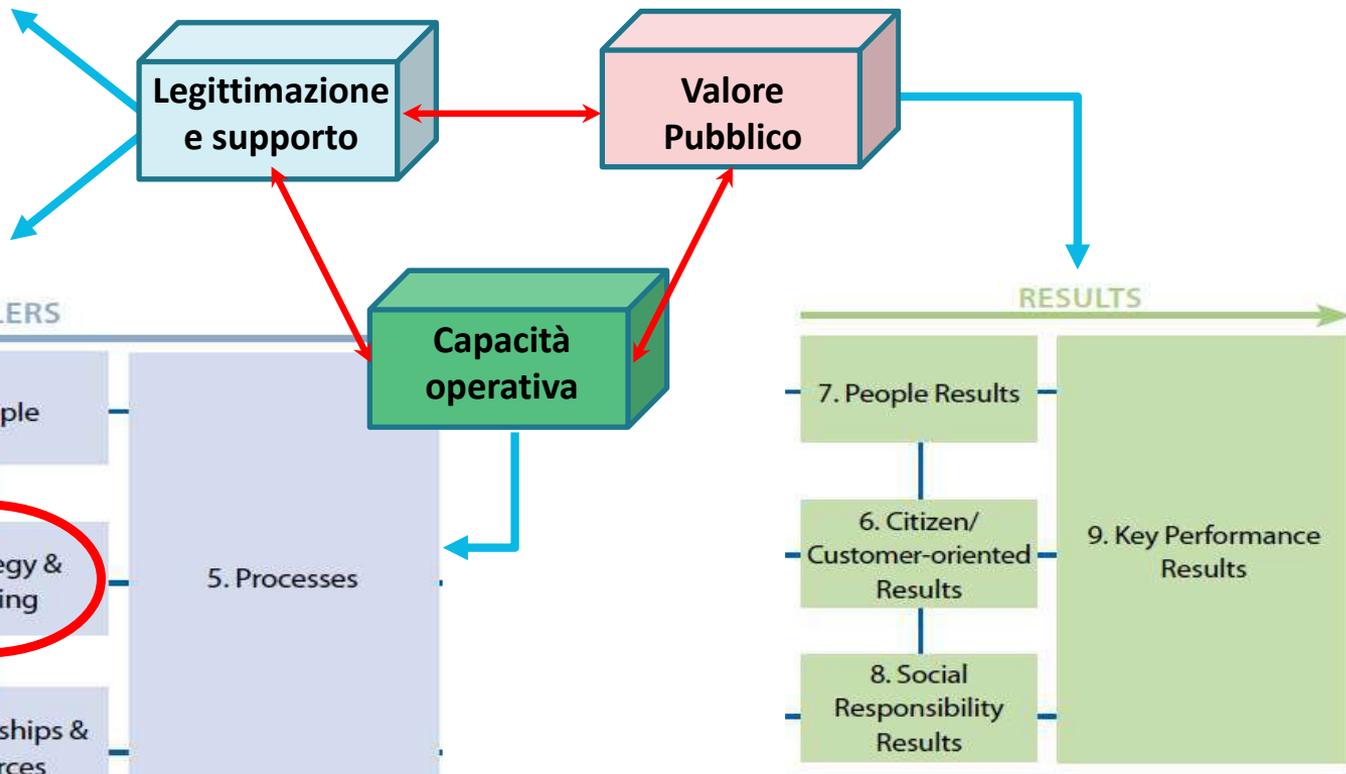


Public managers should strive to create public value in the same way as private managers create shareholder value (Moore 1995)

# Il Valore pubblico & il triangolo strategico

Filiera: collaborazione inter-istituzionale, PPP, network

Partecipazione stakeholder interni & esterni



# Il processo strategico del PIAO



Principi PIAO	Principi CAF
Orientamento al Valore pubblico	Orientamento ai risultati
Partecipazione degli utenti & cittadini	Orientamento all'utente / cittadino
Leadership e Integrazione verticale & orizzontale	Leadership e coerenza degli obiettivi
<i>(Monitoraggio integrato)</i>	Gestione per processi ed evidenze (dati)
Salute organizzativa e professionale	Coinvolgimento e sviluppo del personale
Salute organizzativa e professionale <i>(Monitoraggio integrato)</i>	Apprendimento, innovazione e miglioramento continui
Filiera & collaborazione inter-istituzionale	Sviluppo delle partnership
Valore pubblico	Responsabilità sociale

## Il CAF:

- Può contribuire ad affrontare due punti di debolezza evidenziati dalle prime esperienze:
  - 1) Scarsa **attenzione all'evidenza**: analisi strategica, condizione per una buona strategia, spesso assente;
  - 2) **Organizzazione e persone**: scarsa analisi dell'assetto istituzionale e delle competenze e deboli collegamenti con la pianificazione;
  - 3) Assenza di un monitoraggio integrato (**visione sistemica**).
- È evoluto da uno strumento tipico di gestione della qualità aziendale ex NPM a uno strumento di governance (**apertura all'esterno**).
- Deve quindi essere parte integrante del processo del PIAO.

FORMEZ AL SERVIZIO DELLA PA

*Grazie!*

 [cepiku@economia.uniroma2.it](mailto:cepiku@economia.uniroma2.it)

 Denita CEPIKU

