



# ComuniCARE

Perché la cura, la presa in carico delle comunità  
passa anche da una comunicazione efficace



giovedì **29** aprile - 9<sup>30</sup> - 13<sup>00</sup>  
Per iscriversi **clicca qui**

La comunicazione istituzionale sta assumendo un ruolo sempre più centrale per la pubblica amministrazione. Gli strumenti digitali sono anche per i Comuni un veicolo primario di informazione verso i cittadini, in un quadro dove i social hanno un peso ormai determinante: l'emergenza sanitaria lo ha dimostrato ampiamente. Come funziona oggi la comunicazione istituzionale? Come si stanno evolvendo le normative? Quali sono i maggiori problemi e le prospettive future? Qual è il linguaggio da utilizzare e come vengono usati i social?



## 9<sup>30</sup> Apertura

Matteo **Biffoni** Presidente Anci Toscana

## 10<sup>00</sup>

### La comunicazione pubblica oggi: tendenze e direzioni di sviluppo, a vent'anni dalla L. 150/2000

Giovanni **Carta** Capo Ufficio Stampa del Comune di Firenze

Luca **Salveti** Sindaco di Livorno

Sergio **Talamo** Formez PA

### La comunicazione nell'emergenza Covid-19: le potenzialità e i limiti

Paolo **Ciampi** Regione Toscana

Simone **Gheri** Anci Toscana

Letizia **Materassi** Università di Firenze

Livio **Gigliuto** Istituto Piepoli

### Il potere del linguaggio: la comunicazione non ostile

Alessia **Giannoni** COSPE

Mirjam **Giorgieri** Assessore Comune di Follonica

Tiziana **Montalbano** Parole O\_Stili

Pier Andrea **Vanni** Sindaco di Sorano

### Come le P.A. usano i social

Francesco **Di Costanzo** PA Social

Alessandro **Lovari** Università di Cagliari

Andrea **Scartoni** Comune di Arezzo

Benedetta **Squittieri** Assessore Comune di Prato

## 13<sup>00</sup> Conclusioni

### Coordina i lavori

Cristina **Di Domenico** Rai Toscana

