



Roma, 18 ottobre 2018

COMUNICATO STAMPA

Organizzati da Regione Lombardia e Formez PA

Centri per l'impiego, conclusi i primi corsi di formazione per il personale Dal 22 ottobre le nuove aule per migliorare i rapporti con l'utenza

Si sono concluse le prime due unità didattiche del progetto regionale “**Piano di empowerment per il personale dei Centri per l'impiego della Regione Lombardia**”, finanziato dal POR FSE 2014-2020 e curato da Formez PA. I corsi di formazione, organizzati per l'aggiornamento e il miglioramento delle competenze di dirigenti, responsabili e operatori dei CPI, avevano preso il via il 4 giugno scorso ed hanno visto il coinvolgimento di 54 CPI in tutta la Lombardia e l'impegno di oltre 230 discenti in lezioni frontali e workshop operativi su argomenti quali la normativa vigente a tutela della riservatezza, l'accesso al sistema dei servizi per il lavoro e, si legge nel progetto, “l'efficacia, l'impatto e la capacità di networking dei diversi CPI regionali”.

Il prossimo appuntamento è fissato per lunedì 22 ottobre alle ore 9 a Milano **presso la sede della Regione Lombardia** con l'avvio della terza unità didattica (4 aule) che si occuperà dei rapporti con l'utenza. La conclusione dei lavori è prevista per giovedì 15 novembre. La quarta invece prenderà il via lunedì 5 novembre ed avrà per tema la diversity management. Prevista la partecipazione di oltre 200 persone tra operatori e responsabili di 61 Centri per l'impiego.

“Da tempo ormai – afferma **Gianni Bocchieri**, direttore dell'assessorato al Lavoro e alla Formazione della Regione Lombardia – la nostra attenzione è rivolta alla creazione di programmi per l'occupazione e al miglioramento dei servizi utili ad accompagnare gli utenti nei rapporti con la pubblica amministrazione”.

Si tratta, in sostanza, di un intervento formativo per rafforzare e innovare il management dei servizi erogati dai CPI nell'ambito del progetto di empowerment basato su due direttrici: lo sviluppo delle capacità degli operatori di gestire le novità in materia di normative e servizi per il lavoro e la proposta di uno specifico modello di management delle risorse umane, orientato al coinvolgimento attivo dell'operatore nei processi che amministra quotidianamente.

L'andamento e l'efficacia dei corsi sono condivisi con i referenti della Regione Lombardia e con i responsabili dei CPI attraverso l'intervento di tutor presenti in aula insieme ai docenti per facilitare il monitoraggio delle attività.

Si prevede inoltre una fase conclusiva plenaria con tutti i partecipanti ai corsi per offrire un confronto sugli esiti e sui metodi che possano rappresentare esempi da importare nelle realtà dei CPI della Lombardia.