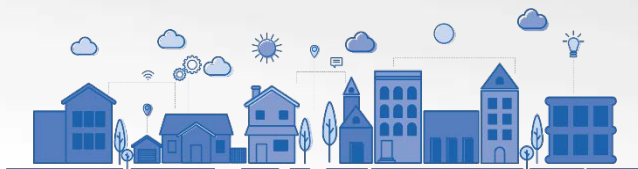


FAST PICCOLI COMUNI



FORNIRE AFFIANCAMENTO E SUPPORTO PER LA
TRANSIZIONE AMMINISTRATIVA E DIGITALE
DEI PICCOLI COMUNI

Azioni di supporto per rafforzare la capacità amministrativa dei Piccoli comuni

Formez PA - Direzione Sviluppo Capitale Umano

Clelia Fusco

Roma - Forum PA, 17 maggio 2023



FAST PICCOLI COMUNI

È UN PROGETTO DEL **DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA**

REALIZZATO DA **FORMEZ PA** NELL'AMBITO DEL

PON GOVERNANCE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE 2014-2020.

AZIONI 1.2.1 E 1.3.1

DESTINATARI

Il progetto è rivolto ai **Piccoli comuni** dell'intero territorio nazionale

➔ **I PICCOLI COMUNI rappresentano**



7.904 **COMUNI ITALIANI**



5.532

**PICCOLI COMUNI CON
MENO
DI 5000 ABITANTI**



2.372

**COMUNI CON
PIÙ
DI 5000 ABITANTI**

- il **16,52 %** della popolazione italiana (circa **10 milioni di residenti** su quasi 59 milioni)
- il **54%** della superficie totale (circa **165mila kmq**)
- **70%** dei comuni italiani



PERCHÉ UN PROGETTO SUI PICCOLI COMUNI

Perché nei Piccoli comuni la **dimensione demografica** diventa un fattore di **criticità** della **“capacità amministrativa”**



Il **PNRR** con progetti e risorse intende intervenire su **elementi strutturali come:**

- **personale**
- **tecnologie**
- **infrastrutture fisiche e tecnologiche**

per rafforzare la capacità amministrativa dei Piccoli comuni



Conversione in legge del decreto-legge 22 aprile 2023, n. 44, recante disposizioni urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle amministrazioni pubbliche

Articolo 24, (Riorganizzazione di FormezPA)

... indirizzando l'attività dell'Associazione ad azioni rivolte, in particolar modo, ai comuni fino a 5.000 abitanti.



TEMI AFFRONTATI

IL DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA HA INTESO SUPPORTARE
I PICCOLI COMUNI ITALIANI
NEL RAFFORZAMENTO DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
CON PARTICOLARE ATTENZIONE ALLE AREE DI CRITICITÀ SEGNALATE DALLE
“RACCOMANDAZIONE PAESE 2020 PER L’ITALIA”.



TEMI AFFRONTATI

- **DIGITALIZZAZIONE**
- **SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA**



PROGETTO COMPLESSO

1. TIPOLOGIA DELLE AMMINISTRAZIONI COINVOLTE
2. DISTRIBUZIONE TERRITORIALE
3. CARENZA DEL PERSONALE E COMPETENZE ADEGUATE
4. TEMI DEL PROGETTO



- **ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO**
- **APPROCCIO METODOLOGICO**



OBIETTIVI

- **1** Attuare piani di transizione al digitale su scala locale
- **2** Rafforzare la capacità dei piccoli comuni in materia di semplificazione amministrativa
- **3** Migliorare la redazione degli atti amministrativi tramite tecnologie informatiche



AMBITI DI PROGETTO

A

VERSO LA TRANSIZIONE DIGITALE LOCALE

B

VERSO LA TRANSIZIONE AMMINISTRATIVA

C

SUPPORTO AI PICCOLI COMUNI PER IL MIGLIORAMENTO
DELLE ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE MEDIANTE
TECNOLOGIE INFORMATICHE

APPROCCIO METODOLOGICO

- ANALISI DEL FABBISOGNO
- AGGREGAZIONI TERRITORIALI
- CONFRONTO CON STAKEHOLDERS REGIONALI E LOCALI
- COSTRUZIONE TASK FORCE TERRITORIALI
- COSTRUZIONE DI PIANI DI LAVORO PERSONALIZZATI



INDIVIDUAZIONE DEI COMUNI

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE pubblicata a settembre 2022

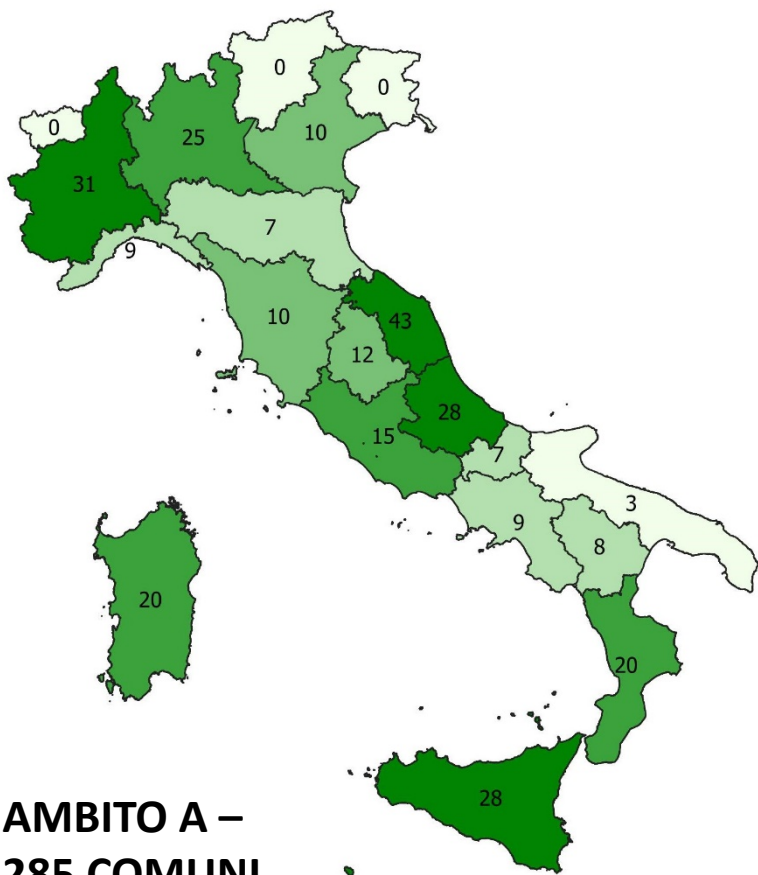
- **285** PICCOLI COMUNI PER **AMBITO A – VERSO LA TRANSIZIONE DIGITALE LOCALE**
- **250** PICCOLI COMUNI PER **AMBITO B – VERSO LA TRANSIZIONE AMMINISTRATIVA**
- **100** PICCOLI COMUNI PER **AMBITO C – TECNOLOGIE INFORMATICHE**

OLTRE **1000 CANDIDATURE** (singole e aggregate)

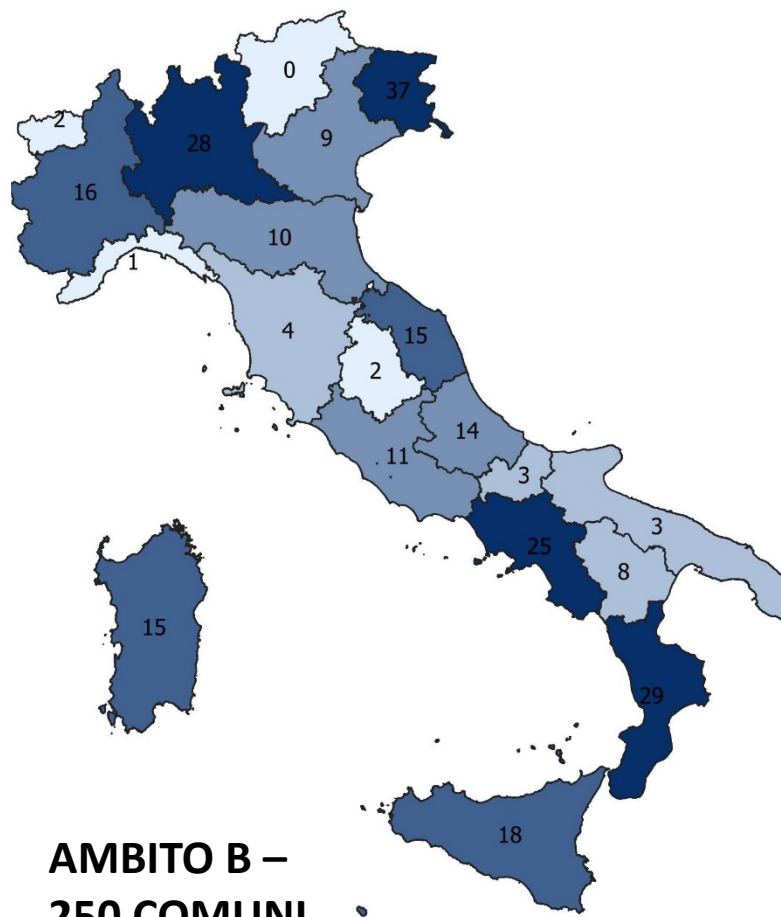
- **285** PICCOLI COMUNI SELEZIONATI PER **AMBITO A**
- **250** PICCOLI COMUNI SELEZIONATI PER **AMBITO B**
- **434** PICCOLI COMUNI AMMESSI ALL'**AMBITO C**
- **361** AMMINISTRAZIONE ECCEDENTI, IN ATTESA DI SCORRIMENTO DI GRADUATORIA



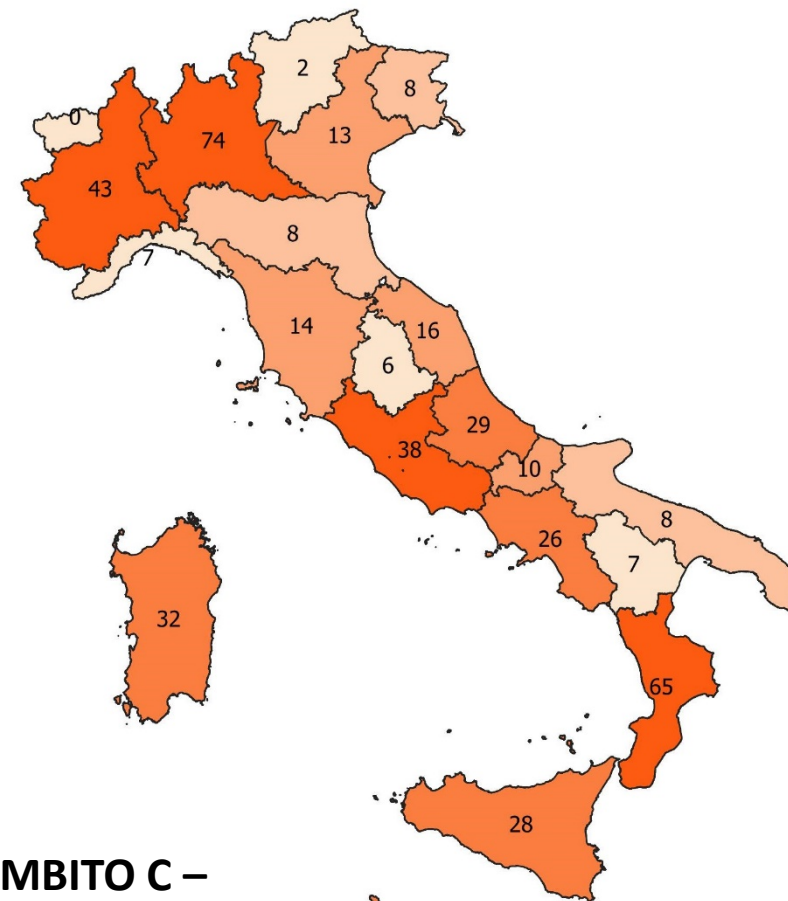
DISTRIBUZIONE DEI COMUNI PER AMBITI DI ATTIVITÀ



**AMBITO A –
285 COMUNI**



**AMBITO B –
250 COMUNI**



**AMBITO C –
434 COMUNI**



Ambito A

VERSO LA TRANSIZIONE DIGITALE LOCALE

Responsabili

Roberta Chiappe

Irene Torrente

fastpiccolicomunialinea1@formez.it

fastpiccolicomunialinea2@formez.it



AFFIANCAMENTO E SUPPORTO

Fornire affiancamento e supporto per la **transizione digitale** e amministrativa dei piccoli comuni



Facilitare la transizione al digitale



Accompagnare la transizione digitale



COME FACILITARE LA TRANSIZIONE

FACILITATORI

Interventi di formazione per costruire una rete di facilitatori digitali sul territorio

HELP DESK

Help desk per l'orientamento ai piccoli comuni: ascolto, informazione e orientamento a distanza, canale di promozione delle attività di accompagnamento, luogo di produzione di materiali informativi, di diffusione di buone pratiche

OSSERVATORIO SOFTWARE

Punto di osservazione sui processi di informatizzazione, sulle difficoltà emergenti nell'utilizzo delle tecnologie e nell'implementazione di soluzioni software messe a disposizione dal mercato e di buone pratiche e riuso

COME ACCOMPAGNARE LA TRANSIZIONE DIGITALE

Supportare i **piccoli comuni** a mettersi al passo con gli obblighi normativi del digitale, aiutarli a pianificare e **realizzare la transizione digitale** attraverso **microprogetti** di immediata realizzazione

ASSESSMENT DIGITALE

Aiutare i comuni ad avere un quadro sullo stato della digitalizzazione e sugli adempimenti rispetto ai quali possono mettersi al passo

MICROPROGETTI

Tarati sulle esigenze e sullo stato di avanzamento della digitalizzazione dei singoli Comuni

TEMI DEI MICROPROGETTI

A

Nomina del Responsabile della Transizione Digitale

B

Piano di comunicazione dei servizi on line

C

Regolamento comunale per la gestione e l'utilizzo del sito Internet istituzionale

D

Piano triennale per l'informatica

E

Piano per organizzazione del servizio di gestione documentale e conservazione dati a norma

F

Adozione Web Analytics Italia per il monitoraggio dei siti

REALIZZAZIONE

1

ANALISI DEI FABBISOGNI

Incontri preliminari di ascolto e di informazione con le amministrazioni

Interviste, questionari e focus group con il personale delle amministrazioni

2

PROGETTAZIONE

Co-progettazione delle idee progettuali attraverso workshop gestiti da facilitatori

3

ATTUAZIONE

Supporto al personale nella realizzazione delle attività previste nel Microprogetto

Supporto operativo e specialistico per il superamento di specifiche problematiche

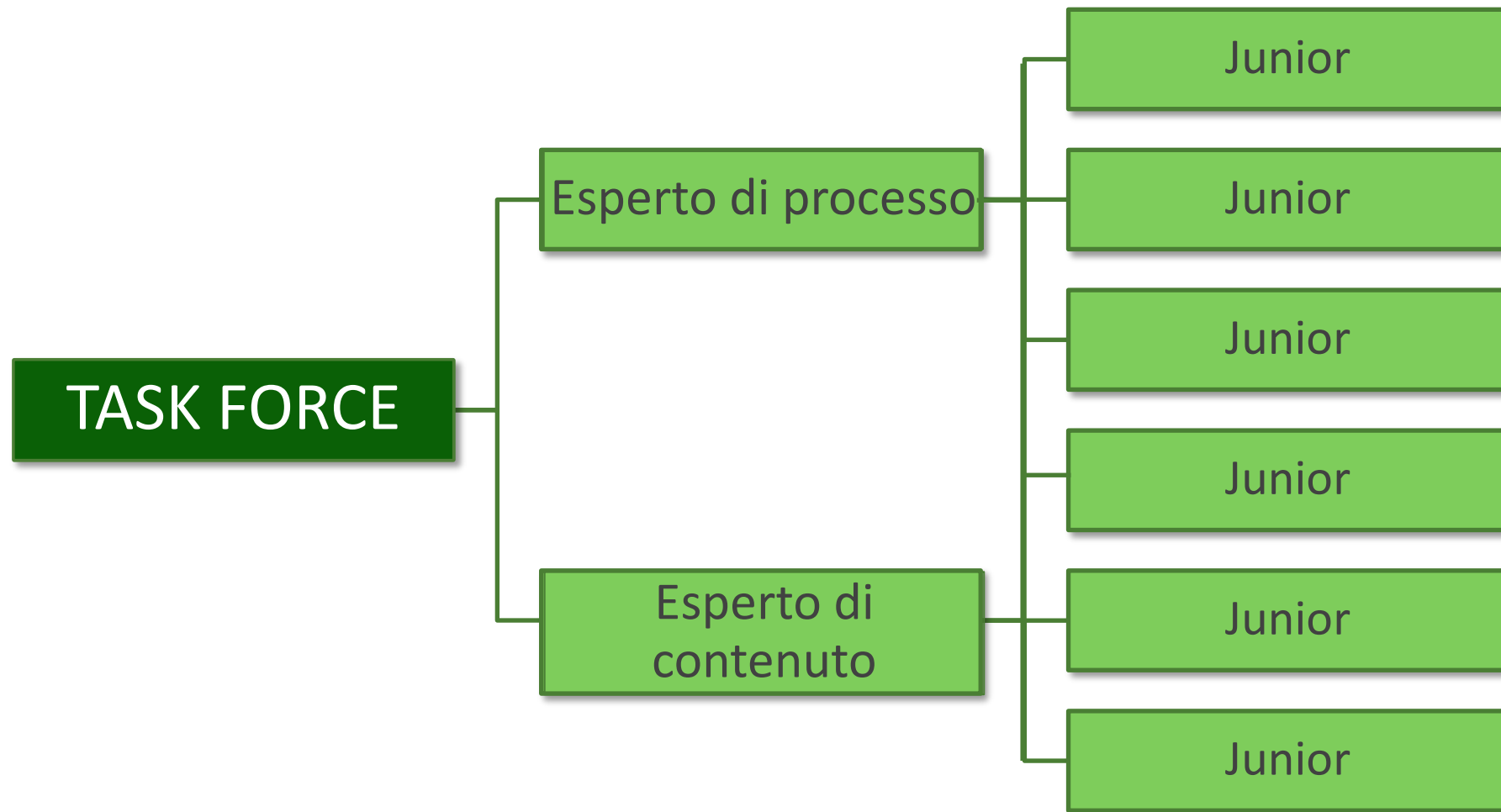
4

SVILUPPO COMPETENZE

Accompagnamento on the job e coaching (in presenza e a distanza)



TASK FORCE



ATTIVITÀ

Settembre 2022

Manifestazione di interesse

Dicembre 2022

Pubblicazione graduatoria comuni ammessi

Febbraio 2023

Presentazione attività ai comuni

Marzo 2023

Avvio ciclo di webinar

Maggio-Settembre 2023

Assessment digitale e realizzazione dei microprogetti



Ambito B

VERSO LA TRANSIZIONE AMMINISTRATIVA

Responsabile

Claudia Ilardi

fastpiccolicomuniblinea1@formez.it



AFFIANCAMENTO E SUPPORTO

Supporto ai Piccoli comuni per utilizzare al meglio strumenti e istituti di



SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

Con l'obiettivo di:

- ridurre i tempi e i costi delle procedure che riguardano cittadini e imprese
- facilitare il lavoro del personale delle PPAA e la cooperazione interistituzionale tra i vari livelli di governo



OBIETTIVI

Miglioramento della capacità di gestione delle procedure complesse

- ✓ **GESTIONE DEI PROCEDIMENTI**
- ✓ **REINGEGNERIZZAZIONE**
- ✓ **GESTIONE PRATICHE**
- ✓ **RIDUZIONE DEI TEMPI**
- ✓ **INFORMATIZZAZIONE**
- ✓ **DIGITALIZZAZIONE**

AMBITI D'INTERVENTO

- AMBIENTE
- EDILIZIA
- ATTIVITÀ PRODUTTIVE



40 facilitatori
della semplificazione
amministrativa organizzati in
Task force territoriali



Attività avviate

- ✓ Survey per la rilevazione dei fabbisogni per la stesura dei piani di lavoro

LE TASK FORCE TERRITORIALI

➤ **Supporto e assistenza (in presenza e a distanza)**

grazie a *task force territoriali* composte da **esperti** pronti ad operare sugli ambiti ritenuti di maggior interesse dalle amministrazioni coinvolte nel progetto

Le task force, composte da **competenze multidisciplinari**, relative a:

- **norme di semplificazione**
- **procedimento amministrativo**
- **procedure autorizzatorie in materia di attività produttive, edilizia, ambiente**
- **sportelli unici per le attività produttive e per l'Edilizia**
- **relazioni con gli enti coinvolti nei procedimenti**

ATTIVITÀ

Settembre 2022

Manifestazione di interesse

Dicembre 2022

Pubblicazione graduatoria comuni ammessi

Febbraio 2023

Presentazione attività ai comuni

Marzo-Maggio 2023

Survey ai 250 comuni, risposte da 151 comuni

Maggio-Settembre 2023

Redazione piani di lavoro, attività di accompagnamento

Ambito C

SUPPORTO AI PICCOLI COMUNI PER IL MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE MEDIANTE LE TECNOLOGIE INFORMATICHE

Responsabile

Santino Luciani

fastpiccolicomuniclinea1@formez.it

MIGLIORAMENTO ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE

Creare una **Piattaforma di Knowledge Management e Legal Desktop** in grado di fornire supporto nella produzione degli atti amministrativi e di semplificare i processi operativi, favorendo al contempo la trasformazione digitale alla base del rafforzamento delle capacità amministrative dei piccoli comuni.



Sperimentazione prevista per **100 comuni** con adesione finale volontaria e coinvolgimento di **434 comuni**

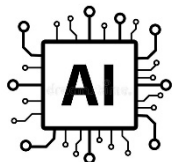


PIATTAFORMA DI KNOWLEDGE MANAGEMENT

Una **piattaforma di collaborazione e supporto** alla redazione degli atti amministrativi

➤ Portale Fast con *community di pratica e di scopo*:

Artificial
Intelligence



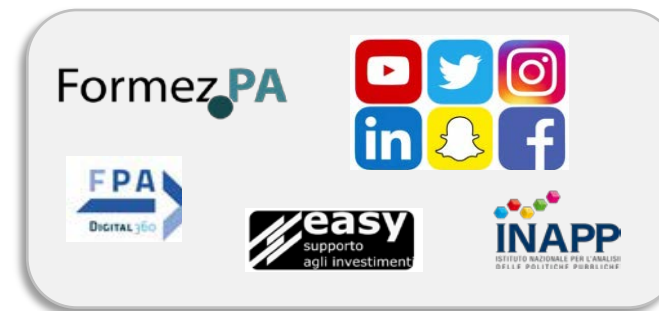
➤ Portale Informativo Personalizzato

➤ Legal Desktop (supporto per la redazione ed interpretazione degli atti amministrativi)



PORTALE INFORMATIVO PERSONALIZZATO

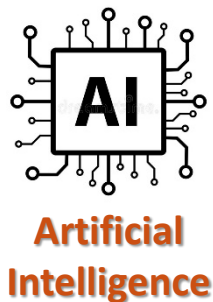
- Siti, portali e banche dati istituzionali
- Riviste e portali di settore, forum e social network
- Testate giornalistiche italiane
- Linee guida istituzionali



CANALI TEMATICI «PERSONALIZZATI»
CON CUI DEFINIRE GLI AMBITI DI INTERESSE E PER I QUALI IL
SISTEMA FORNIRÀ IN AUTOMATICO GLI ARTICOLI, LE NOVITÀ E GLI
AGGIORNAMENTI DEL CANALE

MOTORE DI RICERCA IN
«LINGUAGGIO NATURALE»

TEMI ED ARGOMENTI «CALDI»
(HOT NEWS) INDIVIDUATI IN AUTOMATICO DA UN
MOTORE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE (AI):
-REDAZIONE VIRTUALE-



F.A.S.T. Piccoli Comuni - Portale Informativo Personalizzato

Canali Personalizzati

località montane

finanziamenti

finanziamenti

Finanza locale, ANCI Regionali

Portale ANCI

Rilevanza

CERCA

Ultime

Finanza locale

Piccoli Comuni

ANCI Regionali

PNRR

Lavoro

Normativa

Visualizzati 14 risultati nel canale **NOTA ANCI**

PNRR 04-10-2022
La nota di aggiornamento Anci sulle misure Pnrr per l'istruzione
redazioneanci

PNRR 27-10-2022
Le proposte di emendamenti Anci e nota di accompagnamento
redazioneanci

FINANZA LOCALE 25-05-2022
Nota di lettura Anci su Decreto Ucraina
redazioneanci

PNRR 03-05-2022
La prima nota Anci sulle disposizioni contenute nel DL 36/2022 (Pnrr 2) in materia di personale
redazioneanci

FINANZA LOCALE 30-03-2022
La nota di lettura Anci al decreto Sostegni-ter e la legge pubblicata in Gazzetta Ufficiale
redazioneanci

PNRR 27-10-2022
La nota Anci alla Circolare della Funzione Pubblica sulle indicazioni operative al Portale PIAO



**SPIDERS
RICORSIVI**

L'ARCHIVIO NORMATIVO INTEGRATO (DATA WHAREHOUSE) CONTENENTE:

- Legislazione nazionale e regionale
- Giurisprudenza civile, amministrativa e tributaria
- Codice appalti e relativa normativa , giurisprudenza
- Circolari, Linee Guida, Informazioni

**DOCUMENTAZIONE
DEMATERIALIZZATA
105.000 DOCUMENTI**

DEMATERIALIZZAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO DEL COMUNE

- Utilizzo «esclusivo» del patrimonio informativo storico di ciascun comune nelle attività di supporto alla redazione degli atti amministrativi



LEGAL DESKTOP

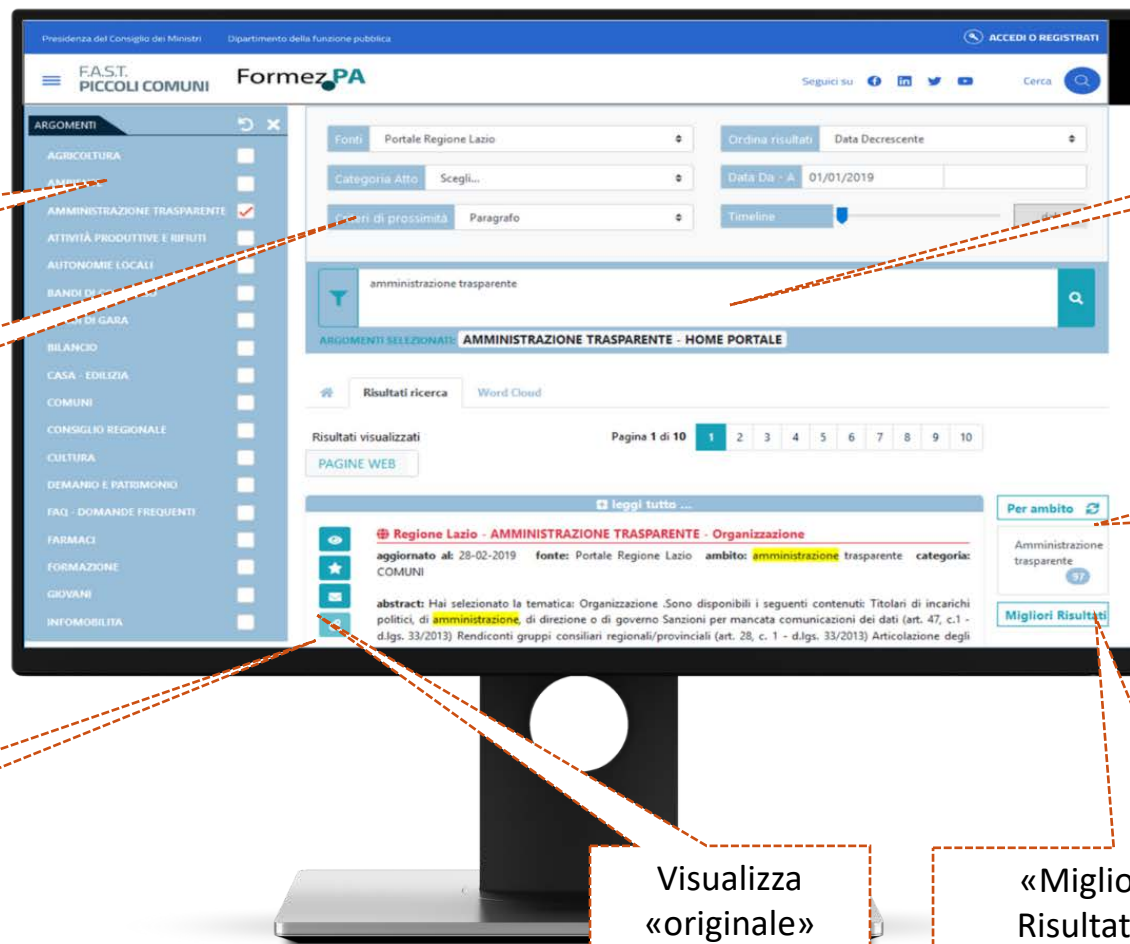


LEGAL DESKTOP

Modulo, dotato di *intelligenza artificiale*, attraverso cui gli utenti, non muovendosi dalla propria postazione di lavoro, possono redigere o analizzare documenti amministrativi.

Il sistema tramite «*modelli guidati*» e «*controlli automatici*» è in grado di guidare gli utenti nella corretta redazione ed interpretazione degli atti amministrativi.





Filtri di raffinamento ad Albero Tassonomico

Altri Filtri di raffinamento

Invio Mail del risultato

Visualizza «originale»

«Migliori Risultati»

Box di Ricerca in linguaggio naturale

«Word Cloud» per le tematiche «più calde»

ATTIVITÀ

Settembre 2022

Manifestazione di interesse

Ottobre 2022

Pubblicazione graduatoria comuni ammessi

Novembre 2022

6 webinar di presentazione ai comuni

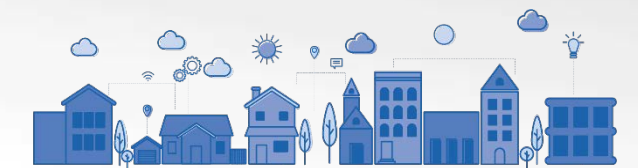
**Settembre 2022 - Marzo
2023**

**Sviluppo della piattaforma, dematerializzazione e
raccolta documenti dei comuni**

Maggio – Settembre 2023

**Presentazione piattaforma, attività di formazione
all'utilizzo**

FAST PICCOLI COMUNI



GRAZIE!



fastpiccolicomuni@formez.it



<http://territori.formez.it/>