



**PER PRATICARE
L'INNOVAZIONE SOCIALE**

22 Aprile 2024

Mai troppo tardi | La sperimentazione sociale

L'obiettivo del progetto "Mai troppo tardi" (Sperimentazione sociale) è di sviluppare, consolidare ed estendere pratiche innovative che consentano di rispondere ai bisogni di due segmenti di popolazione che presentano domande e caratteristiche speculari:

- I **giovani inoccupati**, sottoccupati o alla ricerca di occasioni di impiego, qualificazione e creazione d'impatto e con attitudine verso le tecnologie;
- I **senior** sempre più numerosi con difficoltà di accesso ai servizi, detentori di buona parte della ricchezza nazionale ma che soffrono di una crescente difficoltà ad accedere a servizi digitali (e relativa «solitudine»).



Supporto all'inserimento
nel mondo del lavoro (e
nella creazione di start
up)

Supporto al
superamento del digital
divide



Mai troppo tardi | Aree di valutazione

OUTCOME	TIPOLOGIA	CASHABILITY	INDICATORI
MIGLIORAMENTO DELL'OCCUPABILITÀ DEI GIOVANI E DELLA LORO CAPACITÀ DI REDDITO E DI CONSUMO, SIA PER AVER EROGATO SERVIZI AGLI ANZIANI, SIA PER AVER RICEVUTO ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO	H	C	NUOVI CONTRATTI DI LAVORO POSTI IN ESSERE E LORO VALORE PER ANNO
	H	C	NUOVE START UP REALIZZATE E STIMA DEL POSSIBILE FATTURATO PER ANNO
	S	NC	LIVELLO DI COMPETENZA IMPRENDITORIALE/LAVORATIVA RAGGIUNTO
	S	NC	SITUAZIONE PSICOLOGICO/ATTITUDINALE
INCREMENTO DELLE POSSIBILITÀ/CAPACITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI DIGITALI DA PARTE DEI SENIOR	H	C	FRUIZIONE DI SERVIZI PUBBLICI O PRIVATI DIGITALI O ATTRAVERSO CANALI DIGITALI
	H	NC	RISPARMI PER AMMINISTRAZIONI E AZIENDE DI SERVIZI PER LO SWITCH DA MODALITÀ DI ACCESSO FISICHE A DIGITALI (AD ESEMPIO COSTO DELLE FILIALI RISPETTO ALLA MODALITÀ HOME BANKING)
	S	NC	SODDISFAZIONE RISPETTO AI PRODOTTI DERIVANTI DALL'ATTIVITÀ PROGETTUALE
	S	NC	LIVELLO DI COMPETENZA INFORMATICA RAGGIUNTO (SOFT, NON CASHABLE)
	S	NC	SITUAZIONE PSICOLOGICO/ATTITUDINALE
RIDUZIONE DELL'ISOLAMENTO SOCIALE E DEL SENSO DI COMUNITÀ SIA PER I SENIOR CHE PER I GIOVANI	H	C	PARTECIPAZIONE A NUOVE ATTIVITÀ SOCIALI
	S	NC	LIVELLO DI SKILL SOCIALI RIFERITE DAI PARTECIPANTI
	S	NC	SITUAZIONE PSICOLOGICO/ATTITUDINALE

Mai troppo tardi | Risultati

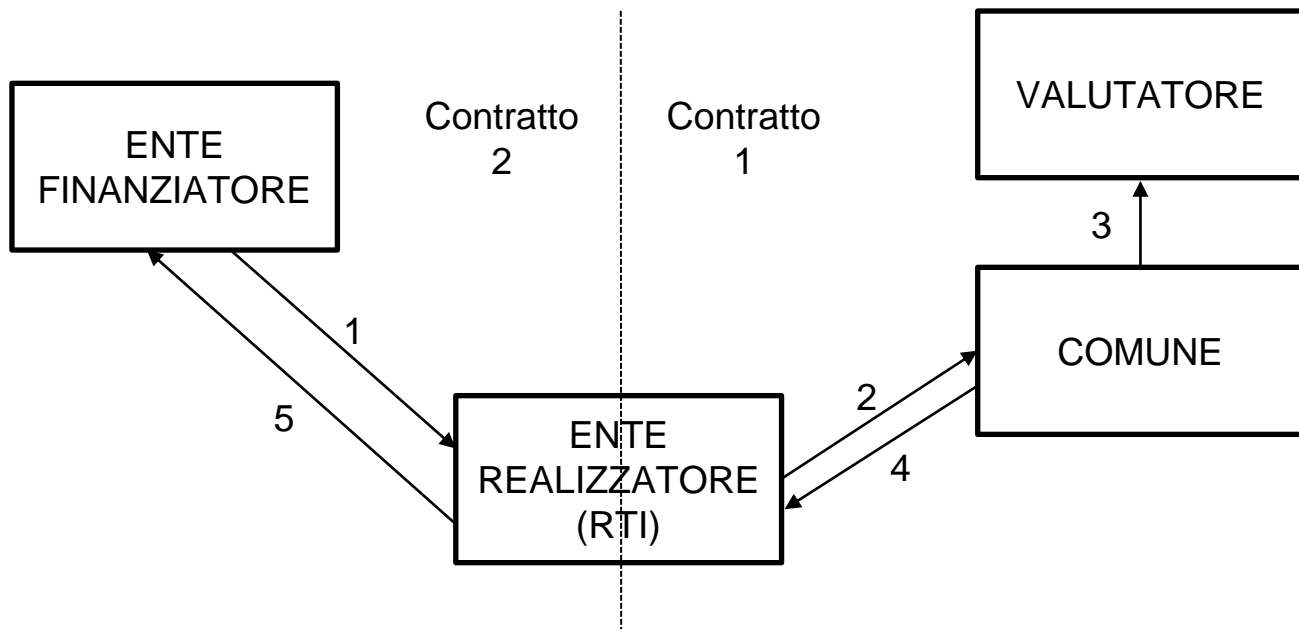
	Partecipanti	Start up ideate	Tasso di utilizzo dei servizi digitali del Comune di Novara	Valutazione del corso
Giovani	11	<ul style="list-style-type: none">• RICORDAME: piattaforma di promemoria di azioni importanti• ANDIAMOCI: piattaforma di condivisione di trasporti per favorire la partecipazione agli eventi dei Senior• GASTROMIA: piattaforma di condivisione di esperienze culinarie tradizionali		<ul style="list-style-type: none">• Notevole miglioramento delle competenze imprenditoriali• Alto grado di soddisfazione per il corso effettuato
Senior	73		Circa il 30%	<ul style="list-style-type: none">• Notevole miglioramento delle competenze digitali• Alto grado di soddisfazione per il corso effettuato

Mai troppo tardi | **Lezioni apprese**

Il formato di progetto risulta essere efficace e coinvolgente. Nelle successive fasi di sistematizzazione (e «scale up») può essere migliorato nei seguenti aspetti

- Realizzazione di attività di comunicazione coerenti rispetto al target di riferimento (riferendoci ad un più specifico segmento di «giovani» - da identificare meglio rispetto al livello di «competenza» - ed «anziani» - meglio definibile per età e precedente occupazione lavorativa)
- Miglioramento delle attività di formazione dei senior rendendo le stesse, da una parte, attrattive per il target di riferimento, e dall'altra, funzionali al raggiungimento degli obiettivi di progetto

Mai troppo tardi | La sperimentazione amministrativa – La struttura



Le 5 fasi che lo caratterizzano la struttura *payment by results* realizzata sono:

- Ente finanziatore eroga il finanziamento per la realizzazione delle attività all'ente realizzatore (partenariato) (fase 1)
- L'ente realizzatore (partenariato), a seguito della realizzazione delle attività, genera un determinato risultato sociale che viene consegnato al Comune e al territorio (fase 2)
- Il valutatore certifica il risultato raggiunto sulla base di un sistema di monitoraggio concepito nell'intervento II (fase 3)
- Al raggiungimento di determinati risultati il Comune remunera l'ente realizzatore (partenariato) (fase 4)
- Ricevuta la remunerazione dal Comune, l'ente realizzatore rimborsa il capitale e remunera l'interesse all'ente finanziatore (fase 5)

Mai troppo tardi | La sperimentazione amministrativa – Gli indicatori

Il sistema di valutazione, che è stato integrato all'interno dello strumento di finanza d'impatto del progetto "Mai Troppo Tardi" (Fondo Innovazione Sociale) si struttura in tre modi distinti: numero di partecipanti alle attività di formazione, valutazione di gradimento e successo delle attività di formazione e valutazione d'impatto.

Per quanto riguarda il **NUMERO DI PARTECIPANTI ALLE ATTIVITA' DI FORMAZIONE**, rappresentano il livello minimo di partecipazione alle attività di formazione per liberare, congiuntamente ai **"QUESTIONARI EX ANTE – EX POST DI VALUTAZIONE ATTIVITA' DI FORMAZIONE SENIOR E GIOVANI"**. Questi vengono rilevati e valutati nel 2024.

Per quanto riguarda la valutazione d'impatto verranno utilizzati gli strumenti **"ACCESSO DEI SENIOR AL PORTALE DEL COMUNE"** e **"PROTOTIPAZIONE SERVIZI"**. Questi vengono rilevati e valutati nel 2025.

Ogni indicatore verrà rilevato e valutato sulla base di 4 livelli di risultato:

- livello ottimo
- livello medio
- livello basso
- livello nullo

Ad ogni livello corrisponde un determinato risultato per il determinato indicatore e questo determina anche il livello di remunerazione del finanziatore e del partenariato.



**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**

**PER PRATICARE
L'INNOVAZIONE SOCIALE**