



## Caf Procedure for External Feedback

### V EDIZIONE DEL CORSO EFAC

#### PROGRAMMA I GIORNATA

TEMPI	ARGOMENTO	CONTENUTO/SCOPO
08.30 - 09.00	Registrazione dei partecipanti	
09.00 - 09.30	Apertura del corso a cura del National Organizer	Presentazione delle finalità e della struttura del corso, del ruolo dei partecipanti, degli esiti della procedura nel 2011 <i>Claudia Migliore</i>
09.30 -10.00	Il Caf: stato dell' arte	Illustrare lo stato dell' arte del CAF, l'evoluzione a livello europeo, i possibili percorsi di integrazione con i livelli di riconoscimento EFQM <i>Teresa Ascione</i>
10.00 - 11.15	La filosofia alla base della CEF - Il processo CEF	Far capire ai partecipanti i motivi che hanno portato allo sviluppo e introduzione della CEF e degli obiettivi che si propone. Presentare il processo CEF, dalla domanda dell' amministrazione partecipante al rilascio dell' attestato. Chiarire i ruoli dei vari attori e la documentazione che deve essere usata. <i>Teresa Ascione</i>
11.15 -11.30	<i>Coffee Break</i>	
11.30 - 12.45	I questionari, la guida per l'attribuzione dei punteggi e il profilo minimo	Presentare e far conoscere ai partecipanti la documentazione di base della CEF, con particolare riferimento ai questionari e alla metrica di valutazione. <i>Italo Benedini</i>
12.45-13.45	<i>Pausa pranzo</i>	
13.45 - 15.45	Esercitazione 1	L'esercitazione consiste nella valutazione di due step (Pilastro 1) e comprende i seguenti moduli: Valutazione individuale, Consenso di gruppo, Role play, Discussione in plenaria.
15.45-16.00	<i>Coffee Break</i>	
16.00-16.30	<i>Discussione</i>	
16.30 - 18.00	Esercitazione 2	L'esercitazione consiste nella valutazione di due step (Pilastro 2) e comprende i seguenti moduli: Valutazione individuale, Consenso di gruppo, Role play, Discussione in plenaria.
18.00 - 18.30	<i>Discussione e Chiusura del corso</i>	

PROGRAMMA II GIORNATA

TEMPI	ARGOMENTO	CONTENUTO/SCOPO
8.30	<i>Apertura del corso</i>	
8.30 - 10.00	I Concetti Fondamentali	Presentazione dei "Concetti Fondamentali dell'Eccellenza", dei loro contenuti e come verificarne l'applicazione presso le organizzazioni <i>Italo Benedini</i>
10.00 - 11.45	Esercitazione 3	L'esercitazione consiste nella valutazione di due concetti fondamentali (Pilastro 3) e comprende i seguenti moduli: Valutazione individuale, Consenso di gruppo, Role play, Discussione in plenaria.
11.45-12.00	<i>Coffee Break</i>	
12.00 - 12.30	Il Feedback	Far capire ai partecipanti come e in quali fasi fornire feedback all'organizzazione e come deve essere impostato il feedback report, con particolare riferimento ai punti forti e alle aree da migliorare. <i>Italo Benedini</i>
12.30 - 13.30	<i>Pausa pranzo</i>	
13.30 -15.30	Esercitazione 4	L'esercitazione consiste nella stesura del Feedback Report relativo a due step e a un concetto fondamentale e comprende i seguenti moduli: Valutazione individuale, Consenso di gruppo, Role play, Discussione in plenaria.
15.30 - 15.45	<i>Coffee Break</i>	
15.45 - 16.30	<i>Discussione</i>	
16.30 - 17.00	L'EFAC: competenze e codice di condotta	Illustrare le attività, il ruolo, le competenze e il codice di condotta dei valutatori del processo CEF (EFAC) <i>Teresa Ascione</i>
16.30 - 17.00	<i>Chiusura del corso</i>	