



Progetto RigenERPrato

Francesca Sillipo (Comune di Prato)
Enrico Testi (ARCO – PIN)

22/04/2024



IL PARTENARIATO



PIN

POLO
UNIVERSITARIO
CITTÀ DI PRATO

SERVIZI DIDATTICI
E SCIENTIFICI
PER L'UNIVERSITÀ
DI FIRENZE

arco

RESEARCH
THAT MAKES
THE DIFFERENCE

PERCHÉ IL PROGETTO? ○

PRINCIPALI OBIETTIVI DI PROGETTO ○

LO PAY BY RESULTS NEL CONTESTO DELL'ABITARE ○

COSA ABBIAMO FATTO ○

RISULTATI FASE II ○

FASE III ○

SUGGERIMENTI ○

PERCHÉ IL PROGETTO?

Dall'analisi del
contesto portata
avanti nella Fase I:

PERCHÉ IL PROGETTO? ●

PRINCIPALI OBIETTIVI DI PROGETTO ○

IL MODELLO PAY BY RESULTS NEL CONTESTO DELL'ABITARE ○

COSA ABBIAMO FATTO ○

RISULTATI FASE II ○

FASE III ○

SUGGERIMENTI ○

1

Incremento dal 2015 al 2017 del 5,1% del numero delle presenze nei centri di accoglienza della Caritas

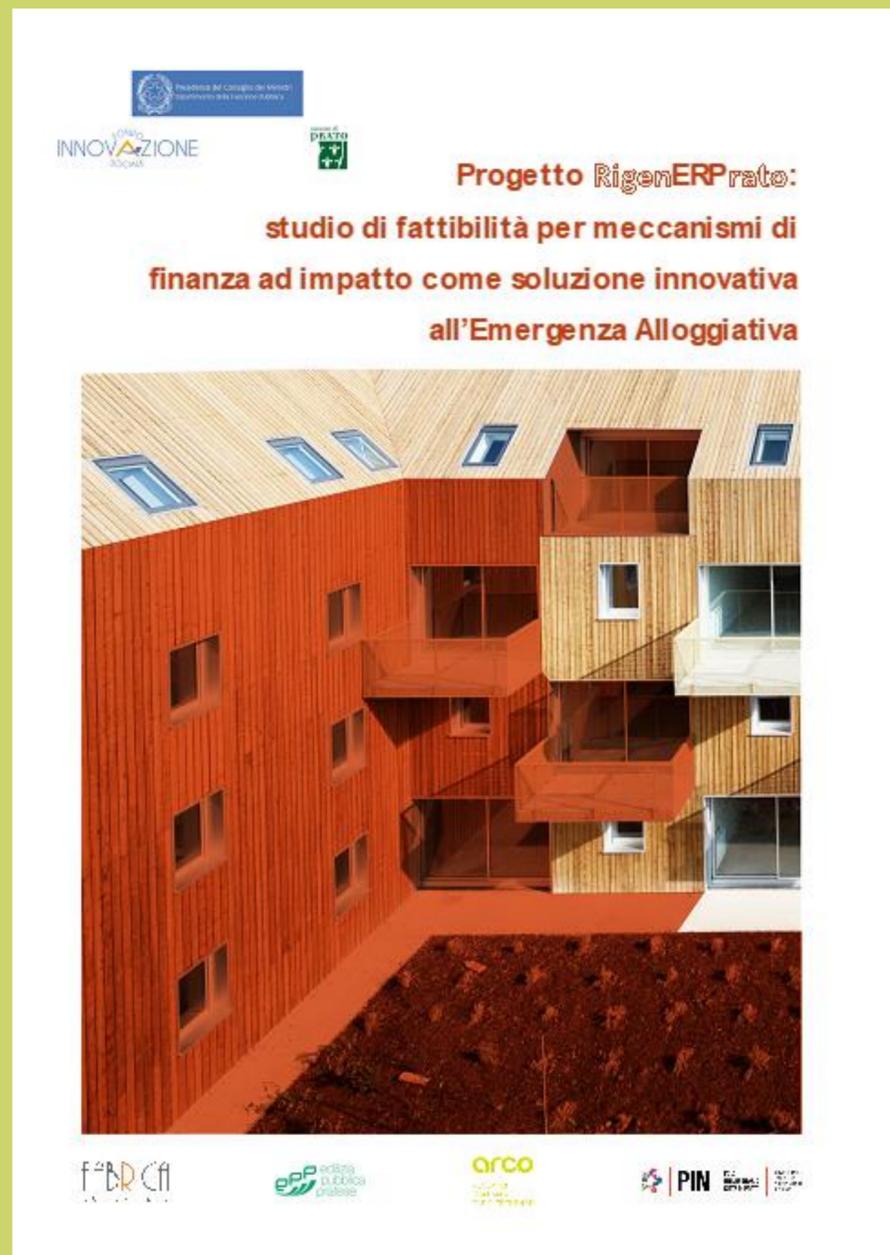
2

Divario fra l'effettiva necessità delle famiglie di avere strumenti a sostegno della sicurezza abitativa e la capacità delle risposte istituzionali di far fronte a tale necessità

3

Aumento della fascia grigia dell'emergenza abitativa

PERCHÉ IL PROGETTO?



PERCHÉ IL PROGETTO? ●

PRINCIPALI OBIETTIVI DI PROGETTO ○

IL MODELLO PAY BY RESULTS NEL CONTESTO DELL'ABITARE ○

COSA ABBIAMO FATTO ○

RISULTATI FASE II ○

FASE III ○

SUGGERIMENTI ○

1

Alto numero di giorni di permanenza nell'Accoglienza Abitativa da parte di alcuni utenti/nuclei familiari -> maggiore spesa per la PA (maggior costo delle strutture e maggior costo dei contributi erogati);

2

Scarsità di alloggi di proprietà del Comune dedicati all'Accoglienza Abitativa -> maggior costo per reperimento degli alloggi sul mercato;

3

Scarsa possibilità di personalizzare gli interventi volti a far raggiungere l'autonomia delle persone che entrano in Accoglienza Abitativa

PRINCIPALI OBIETTIVI DI PROGETTO

PERCHÉ IL PROGETTO? ○

PRINCIPALI OBIETTIVI DI PROGETTO ●

IL MODELLO PAY BY RESULTS NEL CONTESTO DELL'ABITARE ○

COSA ABBIAMO FATTO ○

RISULTATI FASE II ○

FASE III ○

SUGGERIMENTI ○

01

Riduzione
numero di giorni
di permanenza
nell'accoglienza
alloggiativa

02

Minor costo
appartamenti
usati per
emergenza
alloggiativa

03

Riduzione
contributi
economici erogati
dal Comune di
Prato

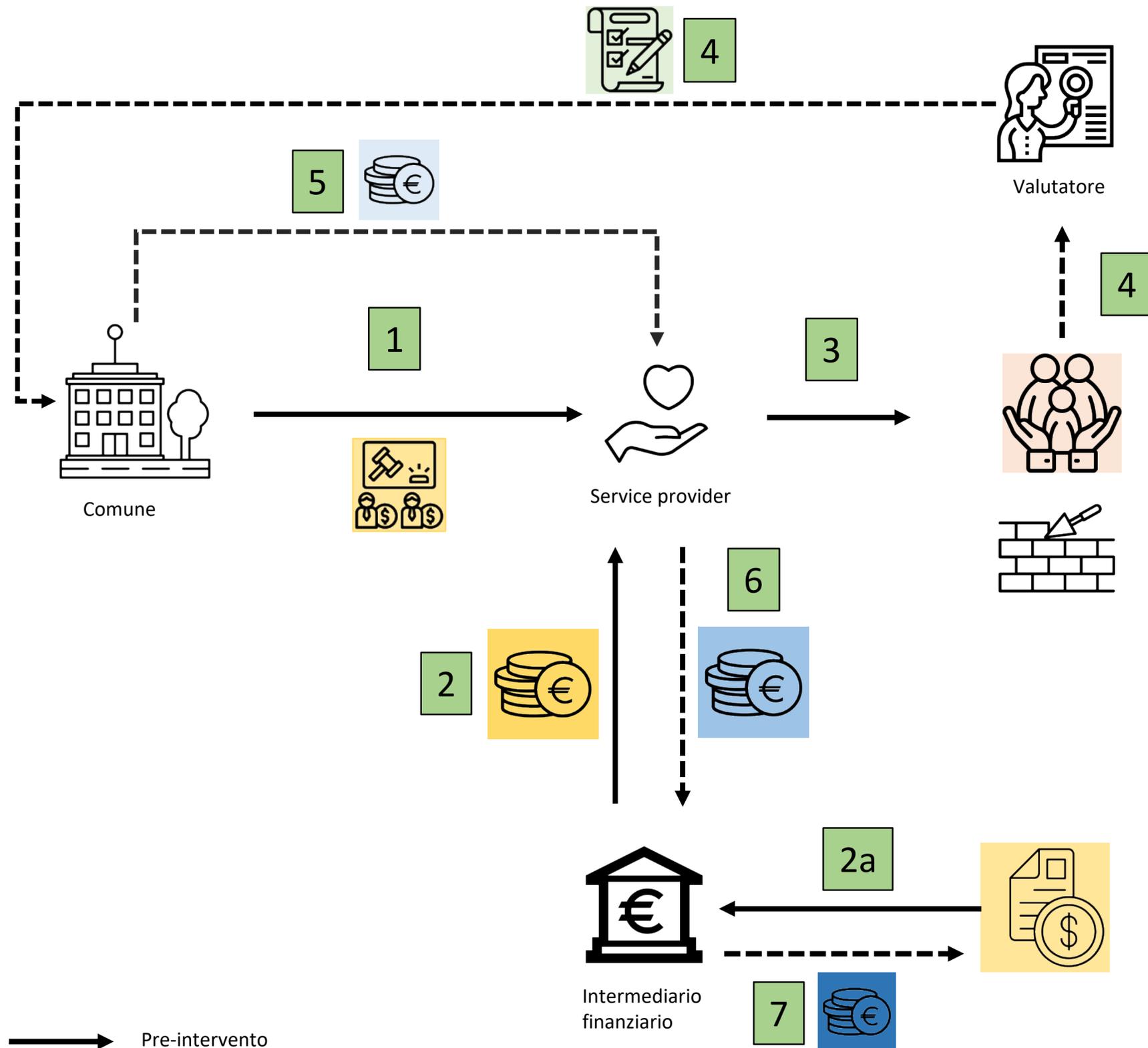
04

Incremento
dell'occupabilità, del
reddito, benessere
abitativo e psicologico.
Rafforzamento delle
reti sociali.

IL MODELLO PAY BY RESULTS NEL CONTESTO DELL'ABITARE

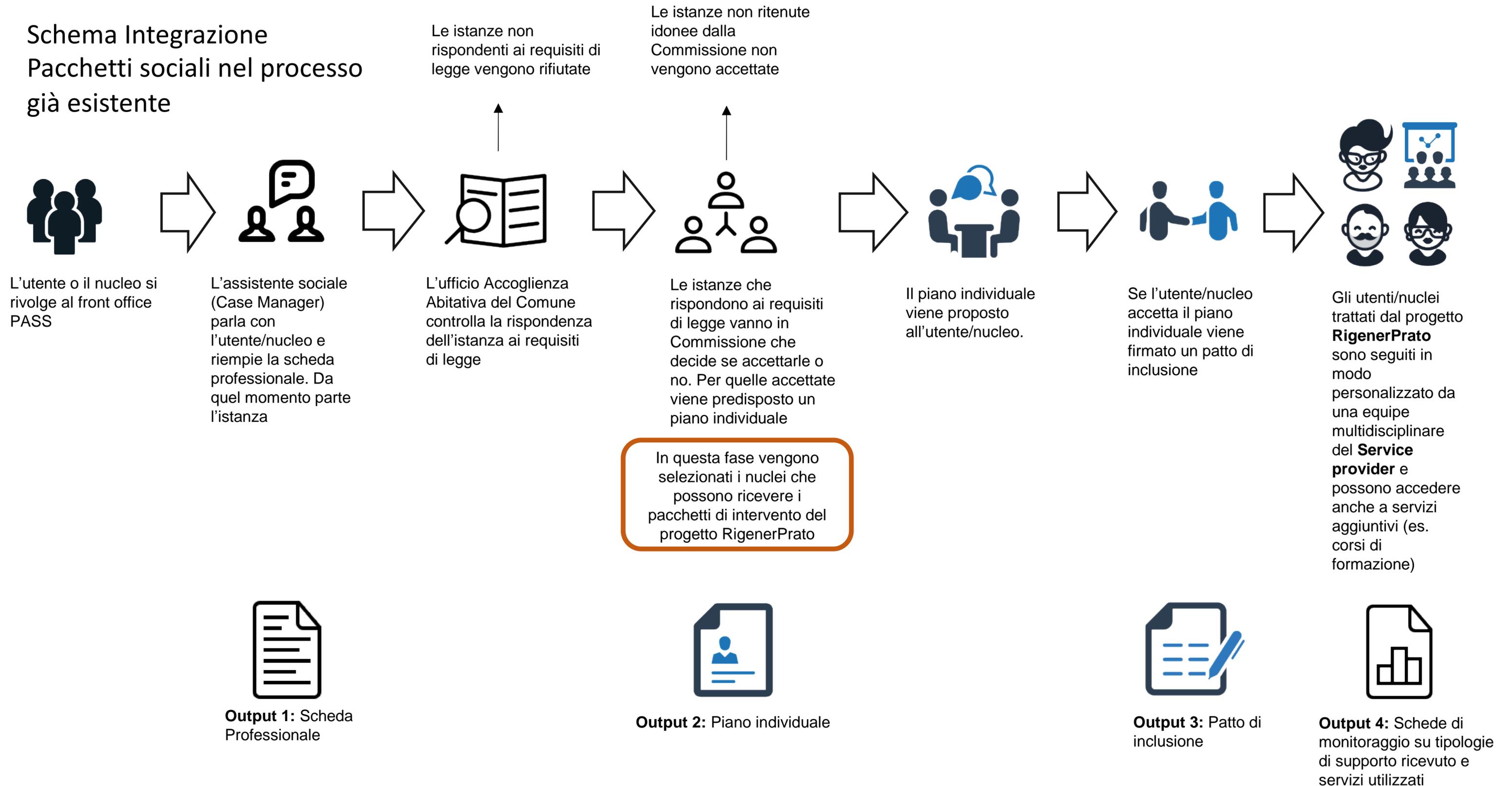
- PERCHÉ IL PROGETTO? ○
- PRINCIPALI OBIETTIVI DI PROGETTO ○
- IL MODELLO PAY BY RESULTS NEL CONTESTO DELL'ABITARE ●
- COSA ABBIAMO FATTO ○
- RISULTATI FASE II ○
- FASE III ○
- SUGGERIMENTI ○

- 1 Contratti Pay by results -> contratti che si fondano sul ritorno finanziario a fronte di un raggiungimento convalidato di alcuni risultati prefissati
- 2 Cambio di prospettiva: dalla costruzione di policies rivolte esclusivamente all'implementazione di programmi si passa alla scelta di politiche e finanziamenti fondati sugli outcome raggiunti dai programmi, ponendo quindi maggiore attenzione ai risultati piuttosto che alla sola messa in pratica.



	Step 1 Il comune affida tramite un appalto con modello outcome contract l'intervento a un service provider. Una parte del pagamento (es. 10% dei costi sostenuti e un 20% del risparmio conseguito dall'amministrazione) è legata al raggiungimento di determinati risultati, un'altra parte (90%) come rendiconto delle spese sostenute e indicate nel contratto. Il Service provider non ottiene alcun anticipo di fondi dal Comune.
	Step 2 Sulla base del contratto ottenuto con il Comune il Service provider ottiene un prestito dall'intermediario finanziario. Step 2a L'intermediario finanziario può reperire finanziamenti sul mercato privato tramite l'emissione di un bond Sociale o altro strumento specifico
	Step 3 Il Service provider attua l'intervento sociale. EPP SPA appalta il lavoro sugli appartamenti
	Step 4 L'intervento sociale viene valutato da un valutatore esterno indipendente che trasmette i risultati della valutazione al Comune
	Step 5 Il Comune paga il service provider sulla base dei risultati raggiunti
	Step 6 Il service provider ripaga ogni anno gli interessi e alla fine il totale del capitale all'intermediario finanziario
	Step 7 L'intermediario finanziario ripaga gli eventuali investitori (nel caso di emissione di Bond)

Schema Integrazione Pacchetti sociali nel processo già esistente



COSA ABBIAMO FATTO NELLA II FASE

PERCHÉ IL PROGETTO? ○

PRINCIPALI OBIETTIVI DI PROGETTO ○

IL MODELLO PAY BY RESULTS NEL CONTESTO DELL'ABITARE ○

COSA ABBIAMO FATTO ●

RISULTATI FASE II ○

FASE III ○

SUGGERIMENTI ○

Tipologia di intervento	Cosa è stato fatto
Interventi di ristrutturazione volti a rimettere in opera e dedicare all'Accoglienza Abitativa	7 alloggi ERP ristrutturati (ultimi appartamenti resi disponibili il 14/02/23) e destinati all'emergenza alloggiativa
Interventi sociali personalizzati volti ad aumentare l'autonomia delle persone in Accoglienza Abitativa	28 nuclei beneficiari per i quali sono stati definiti piani individuali con attività educative socio-assistenziali e tutoraggio, educative promozionali, educative-legali e attività psico-educative.
Strutturazione di un sistema di raccolta e analisi dati	Aggiornato e digitalizzato scheda di rilevazione, scheda commissione, scheda di monitoraggio e costruzione di un "indice di autonomia"

RISULTATI II FASE

PERCHÉ IL PROGETTO? ○

PRINCIPALI OBIETTIVI DI PROGETTO ○

IL MODELLO PAY BY RESULTS NEL CONTESTO DELL'ABITARE ○

COSA ABBIAMO FATTO ○

RISULTATI FASE II ●

FASE III ○

SUGGERIMENTI ○

- 11 interventi di consulenza legale, 27 interventi di consulenza abitativa, 13 interventi di consulenza lavorativa, 7 interventi di consulenza psicologica e supporto alla genitorialità
- 36 pacchetti di interventi sociali sotto forma di contributo per un totale di: 45.828,14€
- 7 appartamenti ristrutturati
- 3 procedure di raccolta dati sistematizzate e digitalizzate
- ...non si è esaurito tutto con la fine del progetto -> 1 Procedura digitalizzata per la compilazione delle schede di rilevazione messe a sistema su JEnte è in corso

RISULTATI II FASE

PERCHÉ IL PROGETTO? ○

PRINCIPALI OBIETTIVI DI PROGETTO ○

IL MODELLO PAY BY RESULTS NEL CONTESTO DELL'ABITARE ○

COSA ABBIAMO FATTO ○

RISULTATI FASE II ●

FASE III ○

SUGGERIMENTI ○

- A fine progetto 9 nuclei su 27 (33,00%) avevano raggiunto l'obiettivo di autonomia → 1.688,76 giorni a carico dell'emergenza alloggiativa risparmiati per un ammontare pari a 113.939,2 € . Il costo dei pacchetti è pari a 63.724,00 € quindi ad oggi c'è un saldo positivo* di 50.215,00 €

Questo, se verificato con i numeri finali, dimostrerebbe **l'importanza di agire in modo personalizzato e tempestivo** su alcuni nuclei in emergenza alloggiativa.

*assumendo che i rimanenti nuclei escano dopo una media di 344 giorni

RISULTATI II FASE

PERCHÉ IL PROGETTO? ○

PRINCIPALI OBIETTIVI DI PROGETTO ○

IL MODELLO PAY BY RESULTS NEL CONTESTO DELL'ABITARE ○

COSA ABBIAMO FATTO ○

RISULTATI FASE II ●

FASE III ○

SUGGERIMENTI ○

- A fine progetto 7 appartamenti non utilizzati sono stati rimessi e dati in utilizzo all'emergenza alloggiativa. Ogni appartamento utilizzabile consente al Comune di risparmiare circa 4.558,00 € all'anno.

FASE III

PERCHÉ IL PROGETTO? ○

PRINCIPALI OBIETTIVI DI PROGETTO ○

IL MODELLO PAY BY RESULTS NEL CONTESTO DELL'ABITARE ○

COSA ABBIAMO FATTO ○

UN PO' DI NUMERI ○

FASE III ●

SUGGERIMENTI ○

1 Costruzione di un sistema di Outcome payment per il finanziamento delle attività dell'ETS

2 Aumentare gli alloggi disponibili per il percorso di emergenza alloggiativa

3 Aumentare il numero di beneficiari

4 Continuare con la digitalizzazione del sistema di raccolta dati e monitoraggio

→ Sviluppo di un APP e Cruscotto di controllo per il monitoraggio costante delle situazioni dei nuclei e dei costi che integri dati PA e Terzo Settore

SUGGERIMENTI

- PERCHÉ IL PROGETTO? ○
- PRINCIPALI OBIETTIVI DI PROGETTO ○
- IL MODELLO PAY BY RESULTS NEL CONTESTO DELL'ABITARE ○
- COSA ABBIAMO FATTO ○
- UN PO' DI NUMERI ○
- FASE III ○
- SUGGERIMENTI ●

- Aumentare la **durata temporale dei progetti**
- Puntare **sull'infrastrutturazione di raccolta e analisi dati**



GRAZIE!

-
- Francesca Silipo, f.silipo@comune.prato.it
 - Enrico Testi, enrico.testi@pin.unifi.it