

# CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nominativo

**SCHIFANO PATRIZIA**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Periodo

17/05/1999 - ..in corso..

Inquadramento contrattuale

TEMPO INDETERMINATO

Datore di lavoro

**FORMEZ PA** Viale Marx, 15

Unità Organizzativa

**responsabile di processo-C2S**

Ruolo

Principali mansioni e responsabilità

Per Formez PA coordino e opero all'interno di progetti di assistenza tecnica e formazione rivolti alle pubbliche amministrazioni centrali e locali sui seguenti temi: open data, accountability, partecipazione, competenze e cultura digitali, e-leadership, reti sociali, etica, legalità, anticorruzione, trasparenza nella PA, comunità di pratica e professionali on line, analisi organizzativa e reingegnerizzazione dei processi di lavoro, semplificazione amministrativa e rapporto tra PA e mondo delle imprese. Attualmente sono nel gruppo di lavoro dei seguenti progetti dell'Istituto: - da aprile 2017, progetto "Supporto all'operatività della Riforma in materia di semplificazione", come esperto di contenuto sui temi della formazione a distanza, gestione di piattaforme di network e di comunità di pratica; - da luglio 2018, progetto "Competenze digitali" come esperto di contenuto sui temi del Syllabus e DigComp; - - da settembre 2018, progetto "Capacità istituzionale per le politiche regionali nel campo dell'educazione ambientale e allo sviluppo sostenibile" come esperto di formazione formatori; - da marzo 2019, progetto "Transizione digitale" come responsabile della linea di attività "gestione della trasformazione digitale". Nel corso degli anni, ho fatto parte delle aree di competenze dell'Istituto sui temi sopra elencati e ho avuto la responsabilità diretta dei seguenti progetti e linee di progetto \* 2016 – 2018 Progetto "Open MIT – Azioni di supporto alla crescita delle capacità di indirizzo strategico e di sviluppo delle infrastrutture e di sorveglianza del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti" \* 2014 – 2015 Progetto "Performance PA - Innovazione, efficacia e trasparenza nelle amministrazioni pubbliche" - Azione A.1.4. MOOC Competenze digitali, e - leadership \* 2014 – 2015 Progetto "Interventi a supporto delle Riforme della PA" - Linea 3 - Ulteriori interventi per la prevenzione della corruzione nelle amministrazioni regionali e locali del mezzogiorno \* 2011 – 2014 Progetto "Interventi mirati al contrasto della corruzione nella pubblica amministrazione locale e centrale" – Linea B - Formazione e assistenza tecnica alle amministrazioni \* 2010 – 2014 Progetto "ETICA pubblica nel Sud - Efficacia, Trasparenza, Innovazione, Capability" – Regioni Obiettivo Convergenza - Linea Calabria \* 2009 – 2011 Progetto Linea Amica Abruzzo e progetto GEA - Gestione Emergenza Abruzzo – Linea 3 – Avvio alla ripresa e aiuto alla business continuity – lo SUAP de L'Aquila \* 2008 – 2009 Progetto "Miglioramento delle performance delle amministrazioni pubbliche in materia di semplificazione amministrativa" - caso del Comune di Milano, attività di reingegnerizzazione di processi critici \* 2008 – 2009 Progetto "Community SSL"- Comune di Roma, Dipartimento I, U.O. Formazione, creazione della comunità professionale di responsabili e addetti alla salute e sicurezza sul lavoro \* 2007 – 2008 Progetto "La rete dei responsabili SUAP municipali" Comune di Roma, Dipartimento XVII, U.O. Sportello unico, creazione della rete dei responsabili SUAP degli sportelli municipali \* 2004 - 2006 Progetto "PARI – Pubblica Amministrazione e Rapporti con le Imprese", rapporto tra istituzioni pubbliche e promozione dello sviluppo economico \* 2001 - 2011 Progetto "CSI (Community Sportelli Impresa)", la comunità virtuale dei responsabili degli sportelli attività produttive, edilizia e commercio \* 2000 – 2002 Progetto "SI – Sportello Impresa" – Laboratorio e osservatorio sullo stato di attuazione degli sportelli unici per attività produttive Per Formez PA, nell'ambito di progetti finanziati dal Dipartimento della Funzione Pubblica, ho progettato, avviato e gestito le seguenti comunità professionali on line: \* Community Sportelli Impresa (CSI), attiva dal 2001 al 2011, 3000 iscritti, responsabili degli sportelli attività produttive, edilizia e commercio \* Comunità Integrità, dal 2010 e attualmente attiva sul portale Innovatori PA di Formez, 617 iscritti interessati ai temi dell'integrità, dell'etica pubblica, della trasparenza \* Area di Lavoro Comune competenze per la prevenzione della corruzione – Progetto Sinergie - Network OT2 – OT11 Comitato di pilotaggio del Dipartimento della Funzione Pubblica, attiva dal 2016 al 2017, 69 iscritti, responsabili della prevenzione della corruzione delle Regioni e Province autonome e loro referenti. Pubblicazioni a cura di P.Schifano "Le misure del cambiamento nella PA – indicatori di performance", Strumenti

	<p>Formez, febbraio 2006 a cura di P. Galeone – P.Schifano “Comuni e Imprese. 56 esperienze di sportello unico”, Quaderni Formez, ottobre 2001 “Lo sportello unico per le attività produttive” in Economia e Impresa. L’Abruzzo dopo il sisma, a cura di Antonia Rossi, Gangemi editore, giugno 2011, Roma “Il caso di CSI, la community Sportelli Impresa” in L’approccio-comunità. Esperienze di apprendimento collaborativo nei progetti del Formez, a cura di Domenico Lipari, Formez, luglio 2004, Roma “La comunicazione interna” in Sistema Previdenza, n.1, aprile 2005, Roma “Esperienze di sportello unico” in Next –strumenti per l’innovazione, n.14, 2002, Roma I risultati di altri progetti sono in parte pubblicati sulla collana Materiali di Formez PA, in parte in formato e-book presenti nella sezione editoria del sito dell’Istituto e sui focus tematici raggiungibili dalla homepage del sito istituzionale.</p>
Periodo	01/10/1997 - 30/06/1999
Inquadramento contrattuale	COLLABORAZIONE
Datore di lavoro	<b>Governo italiano</b>
Unità Organizzativa	<b>Ministero per le pari opportunità</b>
Ruolo	<b>membro dello staff del Ministro</b>
Principali mansioni e responsabilità	Ufficio Lavoro e Formazione del Ministro per le Pari Opportunità, nei governi Prodi e D’Alema con l’on. Anna Finocchiaro, con l’on. Laura Balbo e con l’on. Katia Bellilo. Ho realizzato l’incarico di promuovere e sviluppare iniziative sui temi del lavoro, dell’orientamento e della formazione. In particolare, ho collaborato a: * definizione del progetto quadro “Misure a favore dell’impiego, dell’autoimpiego e dell’imprenditorialità femminile” per finanziare interventi formativi a favore di donne escluse o a rischio di esclusione dal mercato del lavoro femminile nell’area del centro nord (Programma Operativo Multiregionale 94002913 a titolarità del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, ob.3 asse 4 del F.S.E.). * redazione di “V.I.S.P.O.”, linee guida per l’attuazione del principio di pari opportunità per uomini e donne e valutazione dell’impatto equitativo di genere nella programmazione operativa di interventi nell’ambito dei Fondi Strutturali 2000-2006, edito a cura della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le Pari Opportunità “V.I.S.P.O. linee guida, Attuazione del principio di pari opportunità per uomini e donne e valutazione dell’impatto equitativo di genere nella programmazione operativa, Roma, giugno 1999. * cura delle attività di ricerca e diffusione del progetto “IF 2. L’impatto della flessibilità nei percorsi di carriera delle donne” in partnership con il CENSIS i cui risultati sono pubblicati nel volume “L’impatto della flessibilità nei percorsi di carriera delle donne” edito da Franco Angeli, Roma, luglio 2000.
Periodo	01/10/1995 - 30/06/1998
Inquadramento contrattuale	COLLABORAZIONE
Datore di lavoro	<b>Provincia Autonoma di Trento</b>
Unità Organizzativa	<b>Formazione - Progetti FSE</b>
Ruolo	<b>valutatore</b>
Principali mansioni e responsabilità	Membro della Commissione Tecnica di Valutazione. Nell’ambito dei progetti di F.S.E. (ob. 3, 4 e 5b) ho contribuito, in qualità di membro della commissione, alla messa a punto dei criteri di valutazione dei soggetti proponenti e delle proposte progettuali, alla definizione degli strumenti metodologici per la presentazione delle ipotesi formative, alla disamina e selezione dei progetti da approvare.
Periodo	01/01/1995 - 15/05/1999
Inquadramento contrattuale	TEMPO INDETERMINATO
Datore di lavoro	<b>ISF (Istituto Superiore per la Formazione - CGIL</b>
Unità Organizzativa	<b>Unità di coordinamento dell’Istituto</b>
Ruolo	<b>ricercatore/formatore senior</b>
Principali mansioni e responsabilità	Ho svolto sia attività di ricerca, sia attività di progettazione, coordinamento e valutazione di interventi formativi rivolti a un’utenza sindacale. Inoltre ho progettato e gestito attività di formazione per riqualificare e ricollocare nel mercato del lavoro soggetti svantaggiati nell’ambito dei principali programmi dell’Unione Europea (F.S.E., rivolto ai lavoratori in mobilità del sud e delle isole, partnership con progetti Leonardo a titolarità del sindacato irlandese). Ho avuto responsabilità di coordinamento e direzione di attività di ricerca e formazione dei formatori sia nell’ambito di progetti di formazione professionale, sia nell’ambito di piani di formazione e di analisi organizzativa interni all’organizzazione sindacale (in particolare con lo SPI, sindacato dei pensionati della CGIL per cui ho anche realizzato attività e corsi per potenziare la rete nazionale dei formatori, di primo e secondo livello, regionali e territoriali, sia di categoria, sia confederali). Le molteplici attività di formazione e ricerca che ho coordinato e/o a cui ho partecipato all’interno dell’Istituto hanno prodotto documenti e rapporti che ne sintetizzano i risultati pubblicati da EDIESSE, casa editrice CGIL.

Periodo	01/04/1993 - 31/12/1994
Inquadramento contrattuale	TEMPO DETERMINATO
Datore di lavoro	<b>SMILE - Sistemi e metodologie innovativi per il lavoro e l'educazione - CGIL</b>
Unità Organizzativa	
Ruolo	<b>ricercatore/formatore</b>
Principali mansioni e responsabilità	Ho svolto attività di progettazione, coordinamento e gestione di progetti all'interno del Programma NOW dell'UE per agenti di sviluppo ed esperte in commercializzazione di prodotti locali. Le attività corsuali hanno prodotto report periodici e attività di diffusione dei risultati intermedi e finali pubblicati dall'Istituto.
Periodo	01/01/1991 - 31/12/1991
Inquadramento contrattuale	COLLABORAZIONE
Datore di lavoro	<b>ENEA</b>
Unità Organizzativa	<b>Direzione Studi</b>
Ruolo	<b>ricercatore</b>
Principali mansioni e responsabilità	Ho svolto attività di ricerca di secondo livello sui temi del crisis management secondo l'approccio degli esperti in U.S.A. e attraverso l'analisi della letteratura specifica riferita, in particolare, alle crisi industriali. Sono state analizzate tre annualità della rivista "Industrial Crisis Quarterly". Il rapporto finale di ricerca è stato pubblicato sul n.25, luglio 1993, dei Quaderni Studio ENEA dal titolo "L'industria di fronte alle nuove emergenze. Il Crisis management" a cura di Gaetano Borrelli e Patrizia Schifano.
Periodo	01/01/1990 - 31/12/1990
Inquadramento contrattuale	COLLABORAZIONE
Datore di lavoro	<b>ISPES</b>
Unità Organizzativa	
Ruolo	<b>ricercatore</b>
Principali mansioni e responsabilità	Ho svolto attività di ricerca di secondo livello e interviste a testimoni privilegiati nell'ambito di una ricerca sulle associazioni ambientaliste promotrici dei referendum anticaccia. I risultati dell'indagine sono confluiti nel libro bianco sulle associazioni anticaccia riprodotto dall'Istituto.
Periodo	01/01/1989 - 30/06/1991
Inquadramento contrattuale	COLLABORAZIONE
Datore di lavoro	<b>Scuola sindacale di Ariccia - CGIL</b>
Unità Organizzativa	
Ruolo	<b>formatore</b>
Principali mansioni e responsabilità	Ho fatto parte dello staff di progettazione e gestione delle attività di formazione organizzate dalla scuola e rivolte ai responsabili della formazione delle associazioni sindacali di categoria della CGIL. Il progetto "Formazione alla formazione" prodotto il cofanetto "Unità didattiche per la formazione: formazione alla formazione" Ediesse, 1988.
Periodo	01/01/1988 - 31/12/1988
Inquadramento contrattuale	COLLABORAZIONE
Datore di lavoro	<b>CENSIS</b> Piazza di Novella, 2 Roma
Unità Organizzativa	
Ruolo	<b>ricercatore</b>
Principali mansioni e responsabilità	Ho partecipato ad attività di ricerca (elaborazione di strumenti metodologici e fase di rilevazione sul campo) sui percorsi di carriera nella pubblica amministrazione centrale.
Periodo	01/01/1987 - 31/12/1987
Inquadramento contrattuale	COLLABORAZIONE
Datore di lavoro	<b>CESOS-CISL</b> Via Boncompagni, 19
Unità Organizzativa	
Ruolo	<b>ricercatore</b>
Principali mansioni e responsabilità	Ho partecipato ad attività di ricerca (elaborazione di strumenti metodologici e fase di rilevazione sul campo) ed ho elaborato casi aziendali in tema di organizzazione sindacale e attività di formazione contrattata attuata dalle aziende italiane.

Periodo	01/01/1987 - 31/03/1993	
Inquadramento contrattuale	COLLABORAZIONE	
Datore di lavoro	<b>IRES (Istituto Ricerche Economiche e Sociali) - CGIL</b>	
Unità Organizzativa		
Ruolo	<b>ricercatore/formatore</b>	
Principali mansioni e responsabilità	Ho partecipato ad attività di ricerca e formazione sui seguenti argomenti: * I percorsi di carriera femminili nella Pubblica Amministrazione * I percorsi di carriera delle ricercatrici del CNR * Lavorare per l'occupazione: ricerca-azione sulla formazione dei quadri sindacali * Strumenti di indagine sulla mobilità in uscita dalla grande industria * L'innovazione e la formazione professionale nelle aziende * Strutture formative pubbliche e politiche per l'occupazione: valutazione dei rapporti esistenti e del loro possibile sviluppo * Unità didattiche per la formazione: formazione alla formazione. * Unità didattiche per la formazione: le pari opportunità Le attività di ricerca e corsi hanno prodotto report periodici e seminari di diffusione dei risultati intermedi e finali, oltre a pubblicazioni su Ires Materiali.	
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>		
Periodo	2019 - 2020	
Scuola o Istituzione	Università degli Studi Roma Tre - Dipartimento di Scienze della Formazione	Via del Castro Pretorio 20 - 00185 Roma
Tipologia	MASTER UNIVERSITARIO DI PRIMO LIVELLO	
Titolo	<b>HR SPECIALIST- Professionista per le Risorse Umane</b>	
Votazione	/	
	<i>Il Master HR Specialist "Professionisti per le Risorse Umane" organizzato dal Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Roma Tre forma professionisti nell'area della gestione e sviluppo delle Risorse Umane, con particolare attenzione agli sviluppi innovativi della professione ed agli strumenti metodologico-formativi dell'area Human Resources in aziende pubbliche e private. Il Master si è svolto in modalità didattica "blended", ha avuto durata annuale e ha previsto un impegno di 1500 ore, pari a 60 CFU.</i>	
Periodo	2008 - 2009	
Scuola o Istituzione	Min. del Lavoro e della Previdenza Sociale - Regione Lazio	
Tipologia	CORSO PUBBLICO EXTRASCOLASTICO DI AGGIORNAMENTO O FORMAZIONE	
Titolo	<b>Bilancio di genere</b>	
Votazione	/	
	<i>Attestato di frequenza al corso "Innovare la programmazione regionale nell'ottica di genere. Il bilancio di genere" -</i>	
Periodo	1988 - 1989	
Scuola o Istituzione	Università degli studi di Roma "La Sapienza".	
Tipologia	DIPLOMA DI SPECIALIZZAZIONE O PERFEZIONAMENTO POSTUNIVERSITARIO	
Titolo	<b>metodologie di analisi quantitativa</b>	
Votazione	/	
	<i>Attestato di frequenza al primo anno della scuola di specializzazione in Metodi e Tecniche della Ricerca Sociale attivata al Dipartimento di Statistica.</i>	
Periodo	1987 - 1988	
Scuola o Istituzione	Università degli Studi di Roma "La Sapienza"	
Tipologia	DIPLOMA DI SPECIALIZZAZIONE O PERFEZIONAMENTO POSTUNIVERSITARIO	
Titolo	<b>sociologo della comunicazione</b>	
Votazione	/	
	<i>Corso di perfezionamento in Sociologia delle comunicazioni c/o Facoltà di Magistero.</i>	
Periodo	1981 - 1986	
Scuola o Istituzione	Università degli Studi di Roma "La Sapienza" - Facoltà di Sociologia	
Tipologia	LAUREA VECCHIO ORDINAMENTO O LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO	
Titolo	<b>Sociologia</b>	

Votazione **110 / 110 cum laude**

*Indirizzo sociologia industriale e del lavoro. Il contenuto della tesi di laurea è sintetizzato in un saggio dal titolo "Soggetti sociali non identificati: le lavoratrici a turni", in Studi Organizzativi, n. 2, 1987, Milano, F. Angeli*

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua Madre **ITALIANO**

Lingue straniere

COMPRESIONE		PARLATO		Produzione SCRITTA
Ascolto	Letture	Interazione	Produzione ORALE	
C1	C1	B1	B1	B2

INGLESE

Livelli Quadro Europeo per le Lingue:

**A1/A2:** Livello BASE    **B1/B2:** Livello INTERMEDIO    **C1/C2:** livello AVANZATO

Competenze INFORMATICHE

Conoscenza dei principali programmi informatici in ambiente Windows, degli strumenti e servizi di Google e utilizzo di Moodle finalizzato alla fruizione on line di corsi di formazione (sia interamente virtuali, MOOC, sia "blended", a complemento di attività in presenza). Competenze nel campo della progettazione e gestione di piattaforme on line (comunità di pratiche e professionali) e della comunicazione e della partecipazione pubblica, attraverso strumenti web 2.0

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dal 2010 coordino e realizzo progetti all'interno dell'Area Innovazione Digitale di Foromez PA. In particolare con lo staff di area coordinato dal dott. Salvatore Marras, nell'ambito del progetto "Performance PA", ho curato la progettazione, la elaborazione di contenuti e la predisposizione di video lezioni, video interviste e learning object per lo sviluppo di MOOC (Massive Open Online Course) sui temi delle Competenze digitali. I corsi sono finalizzati a sviluppare e rafforzare le competenze di funzionari e dirigenti pubblici in materia di cultura digitale. In particolare, ho curato tutte le fasi di produzione del MOOC su "E-leadership", un percorso sulle competenze digitali manageriali nella pubblica amministrazione. Per questo progetto ho coordinato lo staff di esperti e gestito tutte le fasi fino dalla progettazione complessiva del corso, curando la selezione dei contenuti, rielaborando le frasi per il parlato e la schematizzazione dei testi per i learning object e, da ultimo, presentando in video gli argomenti delle video lezioni. Nelle 5 settimane in cui il corso on line ha impegnato i partecipanti sono state totalizzate 10.000 visualizzazioni. Nell'ambito del progetto "Open RAS", destinato a funzionari e dirigenti della Regione Sardegna, con lo staff di progetto, ho contribuito a definire i contenuti e i metodi di trasmissione del corso on line "Soft skill per la e- leadership", che ha promosso lo sviluppo di competenze e capacità per divenire e-leader e generare il cambiamento organizzativo attraverso l'innovazione digitale. In questo corso sono state inserite scene tratte da film con l'obiettivo di comunicare efficacemente i contenuti delle soft skill considerate. Con il progetto "Open MIT", di cui sono stata responsabile, ho supportato il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti nella valorizzazione del patrimonio informativo e nell'avviare un percorso di apertura dei dati. Tutto ciò ha portato alla creazione di due portali, Open Cantieri e Open Data (raggiungibili dalla home page del sito istituzionale). Questi consentono, in un'ottica di accountability, di monitorare l'operato dell'amministrazione sullo stato di attuazione delle 32 grandi opere e di utilizzare le informazioni di 43 dataset in formato aperto. Il progetto ha sviluppato attività volte ad accrescere il livello di trasparenza verso l'esterno oltreché a migliorare il processo decisionale interno all'amministrazione. Ho realizzato il corso online "Open Data per l'accountability", rivolto al personale del Ministero e degli enti collegati. Sono stati illustrati i principali aspetti organizzativi, tecnici e normativi connessi al tema dei dati aperti dalle pubbliche amministrazioni e dai concessionari di servizi pubblici. Sono stati inoltre delineati i principi e gli strumenti per l'accountability in un'ottica di trasparenza e tracciabilità. Le attività formative del progetto, realizzate in un brevissimo arco di tempo ed interamente on line, hanno coinvolto circa mille partecipanti.

ALBO PROFESSIONALE: /

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae sono esatte e veritiere ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui agli artt. 46, 47 e 76 del DPR 445/2000.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 e del GDPR (regolamento UE 2016/67).