

# Formez PA

REF 22

L'intelligenza artificiale  
e la digitalizzazione della PA:  
evidenze del  
Rapporto **Formez** 2022

## Vincenzo Testa

Direttore Centro Studi e Attività Internazionali - Formez PA

Con il patrocinio della



CAMERA DI COMMERCIO  
PALERMO ENNA

Camera di Commercio - Via E. Amari, 11 - Palermo

3 marzo 2023 - ore 10.30

[www.formez.it](http://www.formez.it)

# L'Italia digitale

## Digital Economy and Society Index 2022



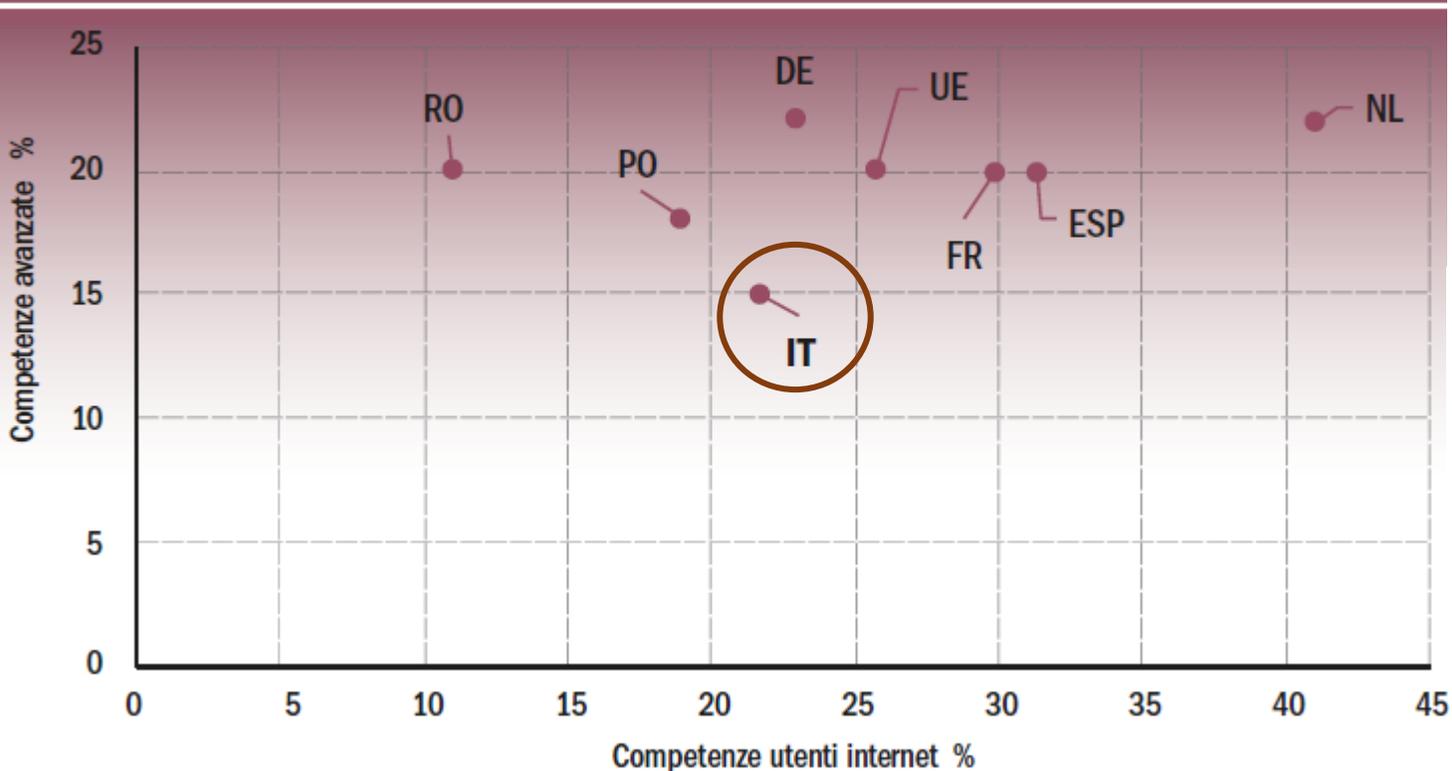
18° posto vs. 20° posto 2021  
49,3 vs. 52,3 media europea



**Mancano le competenze specialistiche TIC  
e i laureati in materie STEM non sono sufficienti a soddisfare la domanda**



**Capitale umano, valori al DESI 2022**



Fonte: Elaborazione dagli indicatori DESI 2022

**COMPETENZE UTENTI INTERNET**

Individui in possesso di:

- competenze digitali di base
- competenze digitali avanzate
- competenze di base per la creazione di contenuti digitali

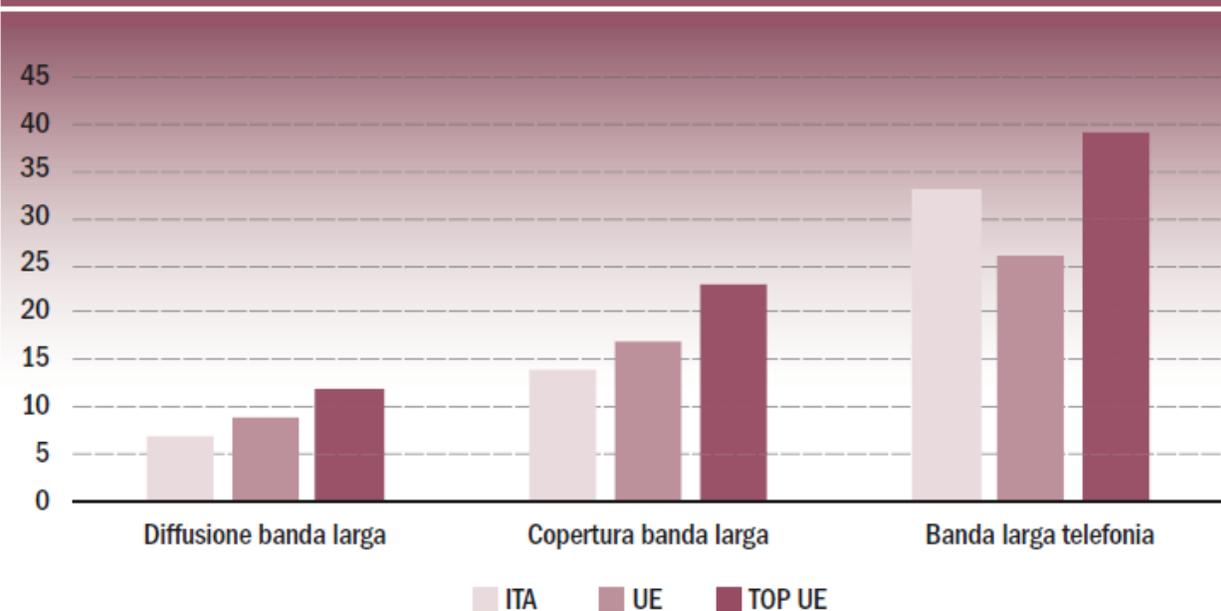
**COMPETENZE AVANZATE**

- Specialisti TIC
- Specialisti TIC di sesso femminile
- Imprese che forniscono formazione in materia di TIC
- Laureati nel settore TIC

## Sugli scudi nella telefonia mobile ma ancora indietro nella diffusione e copertura della banda larga fissa



Indice DESI Connettività 2022, percentuali



I valori UE sono una media mentre il "top UE" rappresenta il Paese con il valore più alto a livello europeo

### DIFFUSIONE BANDA LARGA

- Diffusione complessiva della banda larga fissa
- Diffusione della banda larga fissa ad almeno 100 Mbps
- Diffusione ad almeno 1 Gbps

### BANDA LARGA TELEFONIA

- Spettro 5G
- Copertura 5G
- Diffusione della banda larga mobile

### COPERTURA BANDA LARGA

- Copertura della banda larga veloce
- Copertura della rete fissa ad altissima capacità

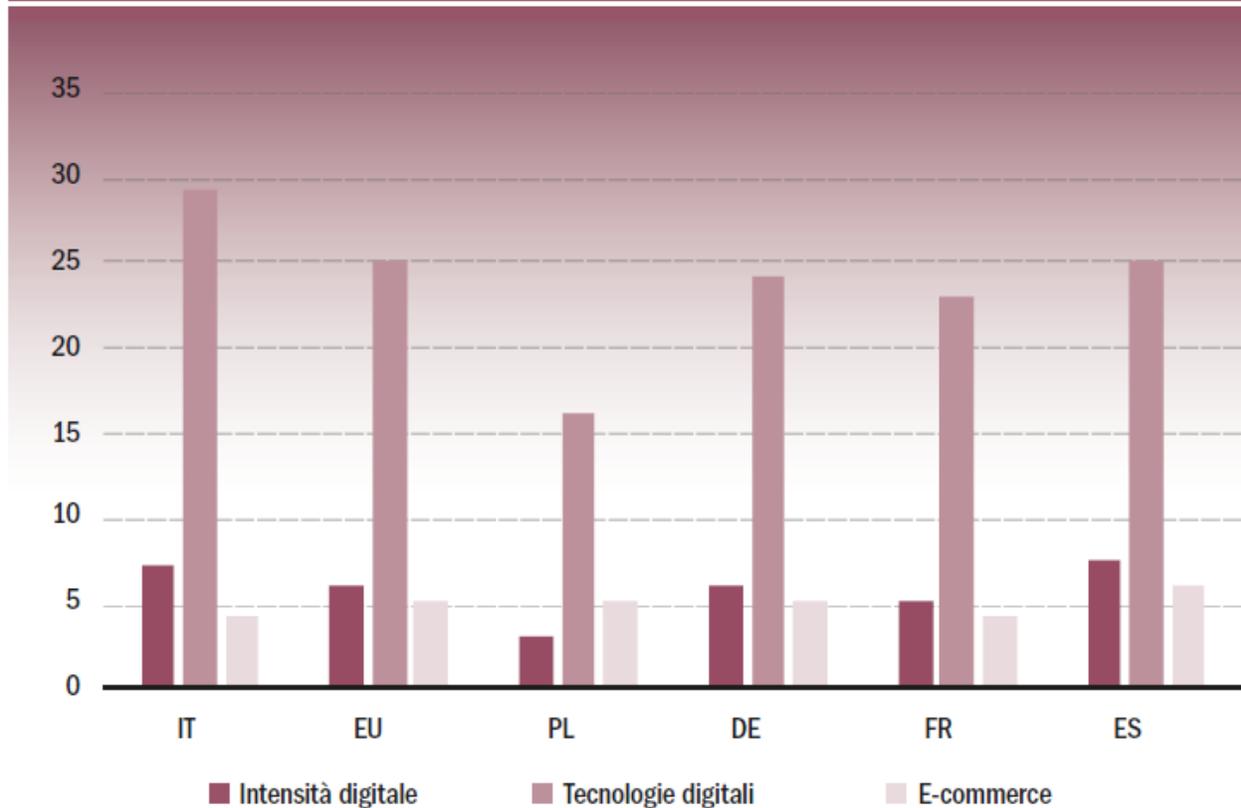
### BANDA LARGA PREZZI

- Indice dei prezzi dei servizi a banda larga

**Gli interventi non possono essere limitati all'offerta ma devono anche lavorare sul lato della domanda**



**Integrazione delle tecnologie digitali per macroaree**



Fonte: Elaborazione dagli indicatori DESI 2022

**INTENSITÀ DIGITALE**

- PMI con un livello di intensità digitale almeno di base

**TECNOLOGIE DIGITALI PER LE IMPRESE**

- Scambio informazioni elettroniche
- Social network
- Big data
- Cloud
- Intelligenza artificiale
- TIC per la sostenibilità ambientale
- Fatturazione elettronica

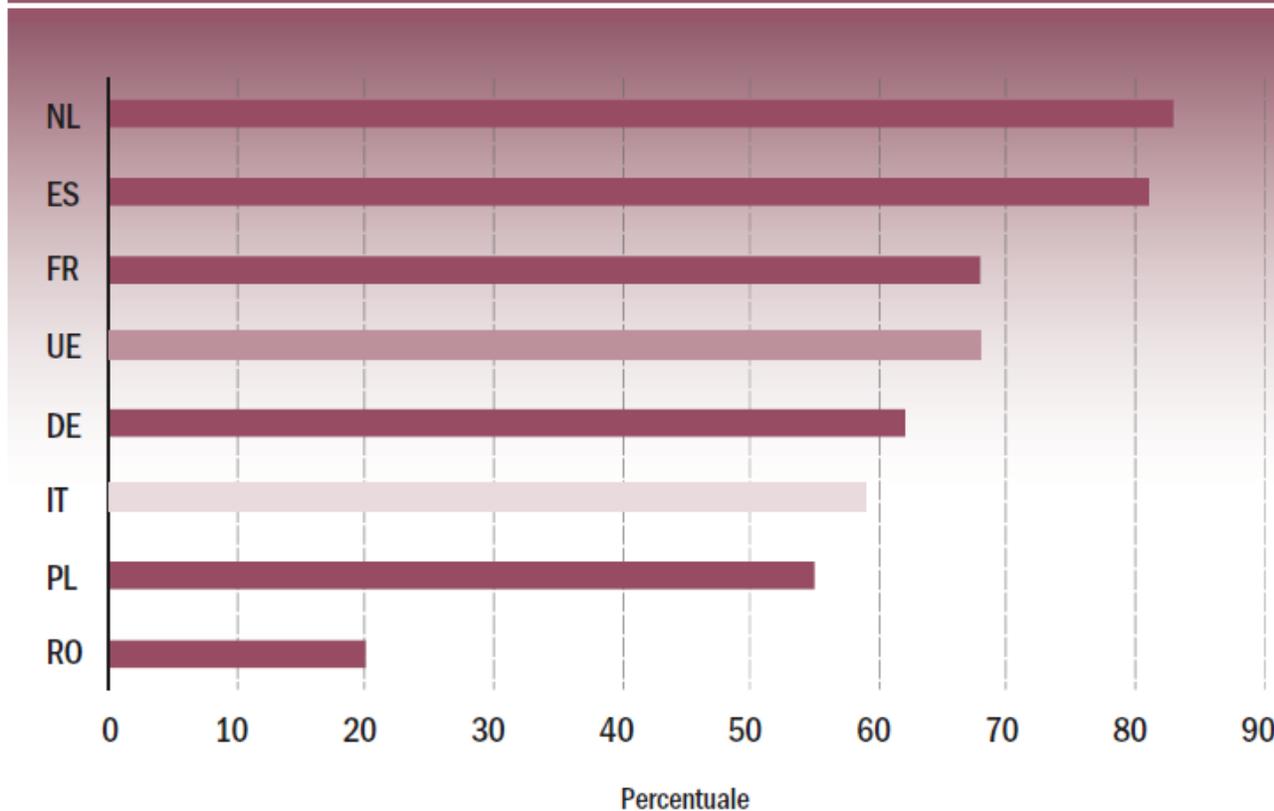
**E-COMMERCE**

- Attività di vendita online da parte delle PMI
- Fatturato del commercio elettronico
- Vendite online transnazionali

**La trasformazione digitale richiede  
una contestuale e importante trasformazione amministrativa e organizzativa**



Servizi pubblici digitali, percentuale DESI 2022



SERVIZI PUBBLICI DIGITALI

- Utenti e-Government
- Moduli precompilati
- Servizi pubblici digitali per i cittadini
- Servizi pubblici digitali per le imprese
- Dati aperti

Fonte: Elaborazione dagli indicatori DESI 2022

## Dai problemi...



influenza in larga misura le capacità dei cittadini di usufruire delle infrastrutture digitali e dei servizi messi a disposizione dalla PA

ostacola il reperimento del personale altamente specializzato limitando le capacità delle imprese italiane di sfruttare le opportunità date dalla trasformazione digitale e minandone la competitività nel medio periodo

impedisce alla PA italiana di far evolvere i propri servizi e di completare la transizione

espone pubblico e privato alle nuove minacce relative alla cybersecurity

## ... alle strategie

### INCREMENTARE COINVOLGIMENTO E PARTECIPAZIONE, CULTURA E CAPACITÀ DIGITALE NEL SISTEMA PAESE

Creare servizi pubblici in digitale e mobile come prima opzione, user-centric, inclusivi e accessibili, in paradigma cloud, basati in via esclusiva su sistemi di identità digitale, interoperabili by design e che non chiedono a cittadini e imprese dati già disponibili

Cittadini e imprese devono allinearsi alle evoluzioni che il re-design dei servizi produrrà. Il tessuto di piccole imprese che compone il nostro sistema produttivo va accompagnato alla pari della PA

Senza vie di comunicazione adeguate e capillari la mobilità delle persone e delle merci è limitata. Analogamente per i dati. E per i servizi pubblici digitali. Infrastrutture adeguate agevolano il processo di transizione digitali



# Alcuni interventi di Formez PA per il rafforzamento del capitale umano e la digitalizzazione delle procedure

## I concorsi digitali

Implementato un nuovo modello di gestione strutturato delle procedure concorsuali, in grado di rispondere efficacemente alla duplice sfida della semplificazione e digitalizzazione dei concorsi pubblici e alla ripresa delle procedure concorsuali.

Un salto di qualità che ha generato risultati tangibili in termini di abbattimento dei costi di gestione delle procedure concorsuali, efficientamento dei tempi di spostamento verso le sedi d'esame e di svolgimento delle prove, superamento delle prove preselettive, attribuzione di rilevanza alla valutazione dei titoli, gestione simultanea di volumi significativi di candidature.

- il potenziamento del Portale Step One (Step One 2019) per l'acquisizione delle candidature e la gestione delle varie fasi concorsuali, che ha garantito il miglioramento nella configurabilità dei modelli di acquisizione delle candidature, l'implementazione della funzionalità di inserimento e valutazione automatizzata e massiva dei titoli di studio e di servizio da parte dei candidati
- la configurazione e acquisizione dall'esterno di un servizio integrato (Global Service) per l'organizzazione dei concorsi sul territorio nazionale e per garantire lo svolgimento digitalizzato delle prove di esame, l'equità e la parità di trattamento dei candidati, la territorializzazione delle sedi di esame, il ricorso a misure di sicurezza e tutela della salute pubblica



## Alcuni interventi di Formez PA per il rafforzamento del capitale umano e la digitalizzazione delle procedure

### Syllabus – Competenze digitali per la PA

- ❖ Il Syllabus descrive le competenze minime richieste ai dipendenti pubblici per operare in una PA sempre più digitale e fornisce la corrispondente formazione specializzata, in modalità e-learning, sulle competenze digitali ai dipendenti pubblici a partire da una rilevazione strutturata e omogenea dei fabbisogni formativi
- ❖ La piattaforma on-line supporta processi di rilevazione dei gap di competenze e di definizione dei percorsi formativi, si integr con i LMS degli erogatori di formazione per la fruizione dei corsi, consente di monitorare a più livelli il sistema delle conoscenze della PA.
- ❖ Il catalogo della formazione di Syllabus include contenuti di soggetti pubblici e privati,

### DBT - Il Database Topografico della Regione Lombardia

- ❖ rappresentazione digitale in formato vettoriale e geo-referenziata del territorio che raccoglie i dati geografici di base utili a rappresentare il territorio (es., la viabilità, la mobilità, la rete dei trasporti)
- ❖ processo di trasformazione digitale della pianificazione urbanistica locale
- ❖ base di riferimento per tutti gli strumenti di pianificazione predisposti dagli enti locali

### SIGEC, il sistema di gestione del contenzioso della Regione Siciliana

- ❖ riprogettazione dei processi gestionali, sviluppo del sistema SIGEC, riduzione dei tempi, tracciabilità, trasparenza
- ❖ sistema gestionale l'applicativo consente il censimento, in una banca dati centralizzata, dei dati afferenti alle procedure esecutive presso terzi, al contenzioso e al recupero crediti, e quindi di razionalizzare, ottimizzare, governare e monitorare i processi in precedenza gestiti con strumenti informativi di office automation.

### Le CHIAMATE IN UDIENZA CON L'UTILIZZO DI TELEGRAM nei Distretti Giudicanti della Regione Siciliana

- ❖ per ogni giudice sperimentatore è stato creato un "canale" in cui viene pubblicato il ruolo d'udienza (ordine delle cause trattate in udienza), il giorno dell'udienza. Il giudice procede a chiamare le cause da trattare, inserendo i numeri progressivi associati ai procedimenti chiamati.
- ❖ gli avvocati possono monitorare lo stato dell'udienza direttamente dal proprio smartphone, con una notifica, senza necessità di aspettare il proprio turno fuori l'aula.

FormezPA

**Grazie dell'attenzione**



[www.formez.it](http://www.formez.it)